



**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕТРОВСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК И ИСКУССТВ**

П.И. ЮНАЦКЕВИЧ

**ОСНОВЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Санкт-Петербург
2006

УДК 332.856:339.138(075.8)
ББК 65.422.5-2я7
Ю 49

Юнацкевич П.И. Основы общественной безопасности: Учебно-методическое пособие / Серия книг: Теория и методика профессионального образования и воспитания взрослых. – СПб.: ОСБ ПАНИ, 2006. – 48 с.

Рецензент: Устюжанин В.Н., кандидат педагогических наук, профессор

В работе показаны основные понятия общественной безопасности граждан России и базовые приемы работы против коррупции.

Работа рассчитана на активных участников общественного контроля.

ББК 65.422.5-2я.

© ОСБ ПАНИ, 2006

ISBN 5-7199-0258-9

Информационное издательство «Института нравственности»
Подписано в печать 17.03.2006. Формат 60х90/8. Объем 3,3 п.л.
Печать офсетная. Бумага 80 г. Тираж 999 экз.,
Благотворительный выпуск
Подготовлено в «Институте нравственности»

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНОЛОГИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

(Подготовлено в Отделении социальных технологий
и общественной безопасности ПАНИ)

Глобальный проект (ГП) – проект, направленный на развитие наднациональной и надгосударственной идеи, которая может стать базовой для определения системы ценностей любого человека на земле. Ценности глобального проекта доходят до любого человека добровольно в силу их привлекательности и универсальности. Адресатом глобального проекта является любой человек, не зависимо от того, где и как он живет. Глобальный проект предлагает каждому человеку понятную систему ценностей, которую он самостоятельно может принять (или не принять). Это решение должно приниматься без насилия.

Глобальный экологический принцип (ГЭП) - это способ поведения людей, обеспечивающий выживание человечества, основанный на *ненанесении человеком ущерба себе, окружающим и среде обитания.*

Нравственный принцип – это способ поведения людей, обеспечивающий развитие человечества, основанный *на учете и оценке каждым социальным субъектом ущерба (вреда), наносимого той или иной деятельностью (бездейтельностью) других социальных субъектов в процессе общения (дискурса).*

Нравственность – особый настрой мышления и поведения социального субъекта, позволяющий не наносить *ущерб (вред)* себе, окружающим, среде обитания, *гармония духовных и материальных устремлений и действий, баланс прав и обязанностей социальных субъектов.*

Идеология нравственности – идеология, строящаяся на нравственном принципе, альтернатива идеологии обогащения любой ценой (идеологии сверхвласти денег).

Нравственная проблематика – проблематика совмещения частных и общественных интересов социальных субъектов.

Нравственные устои – внутренняя убежденность в необходимости совмещения частных, общественных и государственных интересов социальных субъектов.

Нравственный компас – средство ориентации социального субъекта в обществе, поражённом жадной обогащения любой ценой, т.е. жадной удовлетворения *только личных (часто паразитических) интересов.* В качестве данного средства выступает концентрация внимания массы социальных субъектов на нравственной оценке социальных действий конкретного социального субъекта, изыскивающего свой ориентир в обществе.

Сверхвласть нравственности – господствующий в массовом сознании настрой на соблюдение нравственного принципа. Духовная атмосфера общества, в которой возможны нравственное одобрение, обсуждение, осуждение, принуждение, а также созидательные предложения и решения.

Образование взрослых – это процесс целенаправленного воспитательного и учебного воздействия на граждан, ориентированный на формирование способностей и готовности выступать в качестве свободного социального субъекта.

Просветительская деятельность – это процесс целенаправленного воспитательного и информационного воздействия на социальные субъекты, позволяющий гражданам познавать себя и окружающий мир, созидательно преобразовывать окружающую действительность.

Социальный субъект – отдельный человек, группы людей и их объединения, организации, предприятия, государства, корпорации и т.п.

Социальное действие – результаты активности социального субъекта: намерения, заявления, решения, поступки и т.п.

Социальный паразитизм – способ существования социального субъекта (физического и юридического лица, группы лиц, организации, государства и т. д.), пораженного идеологией личной наживы любой ценой, следствие культа «золотого тельца», стяжательства и двойных моральных стандартов. Социальный паразит стремится жить за счет других людей, не участвуя в созидательном труде.

Пути профилактики социального паразитизма – общественный контроль и массовая этическая оценка результатов деятельности социального субъекта.

Социально-паразитическая структура – организация, все усилия которой направлены на получение средств для поддержания собственного существования. Характерным свойством такой структуры является имитация ее основной деятельности по решению социальных задач, актуальных для населения.

Гражданское согласие (позитивное или негативное) – мнение социальных субъектов, выраженное в оценочной (многобалльной) форме, по поводу действий других социальных субъектов.

Социальные технологии – способы действий социальных субъектов, обеспечивающие их устойчивое созидательное развитие (саморазвитие) и безопасность жизнедеятельности.

Общественная безопасность – состояние защищенности социальных субъектов от вызовов и угроз общественной безопасности.

Коррупция, коррупционные проявления – один из наиболее опасных способов безнравственного поведения социальных субъектов, ставящий под угрозу общественные и государственные устои.

Негативное гражданское согласие – консолидированное осуждающее мнение множества социальных субъектов по поводу действий (бездействий) других социальных субъектов.

Противодействие коррупции – действия социальных субъектов по предотвращению безнравственных действий других социальных субъектов с помощью консолидации *негативного гражданского согласия* в оценке коррупционных действий.

Гражданское неповиновение – принципиальное неисполнение гражданами этически нелегитимных документов (решений).

Нравственный социализм – социализм, основанный на идее нравственного совмещения (единства) частных, общественных и государственных интересов социальных субъектов.

Цель социалистов – построение социального государства, обеспечивающего развитие общества нравственности, народовластия и подлинной свободы.

Свобода – осознанная необходимость и возможность социального субъекта осуществлять нравственный выбор.

Глубокая демократия (народовластие) – дискурс масс квалифицированных специалистов, оценивающих с нравственных позиций результаты деятельности лиц, принимающих социально-значимые решения. При этом лицо, принимающее решение, обязательно участвует в данном диалоге и публично защищает свое решение.

Нелетальная технология ротации кадров управленческих элит – следствие глубокой демократии, когда в результате публичного дискурса квалифицированных специалистов из власти удаляются лица, принимающие безнравственные решения.

Местное самоуправление – право, основанное на всеобщем признании власти народа, позволяющее местному населению формировать органы местной власти и решать все местные вопросы. Социальное государство гарантировано местным самоуправлением, сплоченным *идеологией нравственности* и способностью обеспечивать гражданскую самозащиту (самооборону) от вызовов и угроз общественной безопасности.

Гражданская самооборона – образование и просвещение взрослых, направленное на формирование способности и готовности граждан к защите своих прав и свобод от вызовов и угроз безопасности.

Гражданское общество – объединение свободных, нравственных и ответственных граждан.

Единая цель гражданина и государства (человека и человечества) – построение общества нравственности, справедливости, народовластия и свободы.

Единство цели и метода ее достижения: цель – построение общества нравственности, справедливости, народовластия и свободы осуществляется методом воспитания индивидуальной нравственности социальных субъектов.

Углубление демократии – вовлечение в глобальный диалог (дискурс) всех нравственных и квалифицированных граждан по поводу всех социально-значимых решений (действий), принимаемых социальными субъектами.

ГЛОН (глобальная нравственность) – автоматизированная сетевая система, предназначенная для этической оценки *вреда (ущерба)* от действий социальных субъектов. ГЛОН выполняет функции этического корректора и саморегулятора социума, является инструментом нравственного воспитания социальных субъектов.

Нравственное воспитание – целенаправленное воздействие, позволяющее социальному субъекту сознательно осуществлять нравственный выбор – выбор по совести.

Совесьть – этический саморегулятор поведения социального субъекта как его внутренний настрой, формируемый в процессе нравственного воспитания с помощью других социальных субъектов, постоянно корректирующих поведение и самооценку воспитуемого.

С точки зрения *социальных технологий*, совесть – это тысяча нравственных свидетелей.

Этическая оценка – определение уровня нравственности социального субъекта.

Шкала этической оценки (бинарная, десятибалльная и т.п.) – способ оцифровки и визуализации оценки уровня нравственности социального субъекта.

Массовая этическая оценка – оценка социальными субъектами действий (нравственности) любых других социальных субъектов с позиций нанесения или ненанесения ущерба (вреда) в целях достижения гражданского согласия для блокирования безнравственных (порочных, паразитических) решений и действий.

Научно-этическая система (научная этическая система) – система этических правил, основанная на *нравственном принципе как безусловной фундаментальной ценности*. Отражает связь нравственности с живой управленческой практикой. Не противоречит ни одной из существующих религиозных этических систем (доктрин) и совместима с любым политическим строем (монархия, демократия и т.д.). Практическое использование этой системы позволяет купировать недостатки любых форм государственного устройства, при одновременном сохранении их лучших свойств.

ГОНЭС – государственно-общественный научный экспертный совет

ГСО – гражданская самооборона

ИН – Проект Отделения социальных технологий и общественной безопасности ПАНИ под названием «Институт нравственности», направленный на разработку научно-этической системы, социальной технологии-идеологии нравственности.

ИС - Проект Отделения социальных технологий и общественной безопасности ПАНИ под названием «Институт социализма», направленный на разработку проблем народовластия, справедливости и свободы.

ГСО - Проект Отделения социальных технологий и общественной безопасности ПАНИ под названием «Гражданская самооборона», направленный на разработку проблемы самозащиты граждан от вызовов и угроз общественной безопасности, в первую очередь от коррупции. В состав проекта «Гражданская самооборона» в качестве экспериментальной части входил проект КОБРА.

КОБРА – экспериментальный, технический проект Отделения социальных технологий и общественной безопасности ПАНИ, направленный на отработку социальных технологий по противодействию коррупции, разработанные в рамках проектов «Институт нравственности», «Институт социализма».

КРСР - Проект Отделения социальных технологий и общественной безопасности ПАНИ под названием «Кадровый резерв служащих России», направленный на разработку проблемы качества государственного управления и общественного самоуправления.

Ё - проект глобального нравственного дискурса, воспитание свободой.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАН

Безопасное поведение в толпе. Зависит от знания людьми основных социально–психологических закономерностей, свойственных большим неорганизованным общностям людей (см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*). В зависимости от особенностей поведения различают следующие типы толпы : 1 - *случайную*, которую составляют, например, "зевачи", наблюдающие за каким-либо событием, явлением, происшествием; 2 - *экспрессивную*, выражающую горе или радость, гнев или протест; 3 - *конвенциальную* (демонстранты, болельщики на стадионе и др.); 4 - *действующую*, осуществляющую активные действия в отношении конкретного объекта ненависти (агрессивная толпа, способная, как и все предыдущие её виды, переродиться в спасающуюся, паническую толпу). Состав толпы обычно неоднороден. Например, в толпе, учиняющей массовые нарушения общественного порядка и безопасности, выделяют: зачинщиков, активных участников, добросовестно заблуждающихся, любопытных и т.д. Активное действующее ядро агрессивной толпы составляет 10% - 15 % от ее состава. За счет противопоставления толпы объекту недовольства в ней обеспечивается единообразие поведения людей, наблюдается эффект эмоционального заражения или эмоционального резонанса. У оказавшегося в толпе человека создается ложное ощущение независимости от социальных связей и социального контроля, безымянности и анонимности. Люди в толпе обретают также иллюзорное чувство причастности к толпе, мнимое ощущение прироста силы и вседозволенности.

Формирование толпы проходит несколько этапов: а) возникновение повода для образования толпы; б) появление тревожных слухов; в) "брожение умов"; г) интенсивный обмен мнениями и эмоциями ("циркулярная реакция"); д) активизация толпы, появление у людей готовности к действиям ("процесс кружения"); е) развертывания агрессивного, антиобщественного поведения толпы. Безопасность человека в толпе зависит от его тактики действий, своевременного ухода из толпы до начала её агрессивных действий, оказания противодействия попыткам зачинщиков привлечь себя к участию в антиобщественных действиях.

В целях обеспечения общественной безопасности проводятся специальные мероприятия по недопущению действий агрессивной толпы. Так, на этапе «кружения» осуществляется ряд мер по «рассечению» толпы и пресечению ее консолидации. Сотрудниками (в том числе переодетыми в гражданскую одежду) предпринимаются усилия по выводу из толпы детей, стариков, женщин, а также по пресечению действий зачинщиков. Активно проводится информирование о недопущении асоциальных действий, делаются предложения покинуть место нахождения толпы.

Литература: Социальная психология: Учеб. пособие /Под ред. проф. А.М. Столяренко. - М., 2001, глава 15; Социальная психология. Краткий очерк / Под общ. ред. Г.П. Предвечного и Ю.А. Шерковина. – М.: Политиздат, 1975, с.185-196, 281-299.

Безопасное поведение при панике. Паника – деструктивное поведение большой группы людей, характеризующееся контагиозностью, то есть взаимным эмоциональным заражением, стихийностью и единой направленностью действий

(см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*). С психологической точки зрения паника, во-первых, ведет к деструкции и разрушению организованной группы, либо собирает людей в большую неорганизованную массу, не имеющую никаких органов управления, а, во-вторых, вызывает дезадаптацию и некритическое поведение индивидов, снижая уровень их безопасности. Причиной такого поведения является возникающий в период паники феномен "сужения сознания". Суть этого феномена сводится к преобладанию в психике человека эмоциональных компонентов, к действию механизмов психологического заражения. Явление контагиозности вызывает в случае паники одинаковую реакцию страха, бегства, неадекватных действий сначала у одного, потом у нескольких, а затем массы людей. Наличие большой массы людей ведет к увеличению аффективных состояний и эмоциональных реакций.

Три основных фактора образуют панику как стихийное массовидное социально-психологическое явление. Первым фактором является наличие ситуации, способной воздействовать на эмоциональную сферу человека. Ситуация в самом деле может быть катастрофической (например, стихийные бедствия, террористическая атака и т.п.), либо – псевдокатастрофической, вымышленной, возникшей в сознании людей вследствие слухов, домыслов и работы воображения. Вторым фактором является внутреннее психическое состояние людей, воспринимающих данную ситуацию. Состояние страха, тревоги, растерянности создает благоприятную почву для появления деструктивных панических реакций. Третьим решающим фактором выступает наличие массы людей, взаимозаражающих и эмоционально воздействующих друг на друга.

Наличие этих трех факторов является возможной предпосылкой появления панических реакций. Указанная разновидность паники относится к *аффективной*. Кроме нее выделяют *поведенческую панику (панические настроения)*. В поведенческой панике превалирует не эмоциональный импульс, а эмоционально окрашенные осмысленные поступки, не всегда адекватные угрозе или опасности. В отличие от аффективной паники она возникает не мгновенно, развивается постепенно и прекращается не сразу. Поведенческая паника возникает не в толпе, а среди населения или его отдельных групп.

Паника является одновременно как индивидуально-психологическим, так и социально-психологическим явлением. Индивидуальное психическое состояние (тревога, страх, ужас) является предпосылкой появления массовых панических состояний и реакций в силу психологического заражения. В неорганизованных группах людей паника определяется следующими признаками: неадекватностью восприятия кризисной ситуации людьми; наличием состояния страха у членов группы; предшествующими кризисной ситуации или сопутствующими ей факторами различного порядка; силой поведенческой контагиозности; рассогласованием и развалом совместных действий. В организованных группах также действуют указанные признаки, но в любом случае панике противостоит сплоченность и организация группы, наличие устойчивых межличностных связей.

В целях обеспечения безопасности граждан, профилактики и пресечения паники работникам Антикоррупционной службы рекомендуется: решительная борьба со слухами; профессионально умелая организация работы по обеспечению общественной безопасности и проведению спасательных работ; обнародование продуманной информации об угрожающей опасности и мероприятиях по ее предотвращению; ясность, четкость и простота распоряжений властных органов в случае надвигающейся опасности и др. Важное значение имеет психологическая

готовность личности адекватно и надежно действовать в ситуации паники (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*). В ситуации панических действий службы общественной безопасности проводят комплекс мероприятий по усилению охраны общественного порядка, по перекрытию направлений движения панической толпы, по внедрению в толпу собственных сотрудников. Одновременно предпринимаются меры по обнаружению и задержанию паникеров, разоблачению циркулирующих слухов (см. *Слухи и психологическая безопасность*). Большое значение придается информированию населения о реальном развитии ситуации, а том числе с помощью СМИ.

Литература: Социальная психология: Учеб. пособие /Под ред. проф. А.М. Столяренко. - М., 2001, глава 15.

Безопасное поведение при чрезвычайных ситуациях. Связано с решением комплексных задач психологического обеспечения безопасности (см. *Безопасности психологическое обеспечение*), учетом стихийных массовидных социально – психологических явлений среди населения (см. *Массовидные социально – психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности; Безопасное поведение в толпе; Безопасное поведение при панике*) и эффективной организацией деятельности сотрудников различных профессиональных служб по поддержанию общественного порядка и обеспечению безопасности граждан (см. *Психология деятельности сотрудников по обеспечению безопасности граждан*)

В чрезвычайных ситуациях перед сотрудниками служб общественной безопасности возникает ряд специфических задач по охране общественного порядка и обеспечению безопасности граждан и неприкосновенности их имущества. ЧП часто сопровождаются многочисленными преступными проявлениями: кражами, грабежами, мародерством, насилием в отношении граждан и др. Сотрудники Антиторрупционной службы активизируют работу в отношении профилактики и пресечения подобных криминальных деяний. В целях безопасности населения обеспечивается усиленная охрана государственных учреждений, складов с оружием, мест лишения свободы, производственных объектов оборонного комплекса и химических заводов. Большое значение приобретает четкое взаимодействие Антиторрупционной службы с подразделениями министерства по чрезвычайным ситуациям и гражданской обороне, службами противопожарной безопасности.

Безопасному поведению обучение. Важным элементом обеспечения безопасности личности выступает формирование мотивации на самозащиту, установки на выживание (см. *Установка на выживание*), оправданного риска и владения психотехническими приемами снятия страха. Специальное обучение заключается в развитии познавательных качеств и знания основных поведенческих юридически значимых признаков в действиях других лиц, позволяющих диагностировать складывающуюся угрожающую обстановку, важные для учета при самозащите качества и состояния у нападающего (причастность к криминальному миру, степень агрессивности, неискренности, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, состоянии психической дезадаптации и др.), другие факторы опасности. Методика занятий включает в себя различные виды тренингов и разбор действий пострадавших в реальных ситуациях опасности. Кроме того, в

процессе обучения формируются умения по регуляции эмоциональных состояний и снятия стресса. В процессе профессионально-психологического отбора работников Антикоррупционной службы обращают внимание на уровень профессиональной *виктимности* (от лат. *victima* – жертва) и наличие других личностных качеств, формирующих предрасположенность к несчастным случаям в криминально опасных ситуациях. Часто к таким качествам относят: повышенную тревожность и страх; пониженную психологическую устойчивость и склонность к психической дезадаптации; эмоциональную неуравновешенность и импульсивность; низкую устойчивость к стрессу; недостатки качеств внимания; неумеренную склонность к риску ("сдвиг к риску"); склонность к аффективному реагированию; замедленную реакцию и недостаточную ловкость; недостаточный уровень интеллектуальных способностей; малую сообразительность и др. Отсюда возникает важная задача по снижению уровня профессиональной виктимности (см. *Виктимность профессиональная сотрудников правоохранительных органов*) посредством специального обучения и воспитания.

Безопасности жизнедеятельности психология. Раскрывает содержание поведения групп и индивидов в различных жизненных ситуациях, связанных с угрозой их жизни и здоровью. Психология безопасности жизнедеятельности включает в себя широкий круг вопросов, связанных с обеспечением нормального функционирования организма и поддержанием психического здоровья, влиянием внешней среды на здоровье человека, оптимальным поведением в случае стихийных бедствий, техногенных катастроф и транспортных аварий, нахождением в толпе и в зоне военных действий, в криминально опасных ситуациях противоборства с преступниками. Прикладная направленность психологических знаний о поведении человека в опасных ситуациях позволяет предложить конкретные пути и мероприятия по психологическому обеспечению безопасности отдельных граждан, групп и общества в целом (см. *Безопасности психологическое обеспечение*).

Безопасности психологическое обеспечение. Система психологических путей, методов и приемов, позволяющих повысить степени защищенности человека в криминальных и иных опасных в правовом отношении ситуациях на основе активизации деятельности служб общественной безопасности Антикоррупционной службы и одновременного формирования у граждан соответствующих умений по обеспечению личной безопасности. *Выделяют несколько направлений психологического обеспечения индивидуальной, групповой и общественной безопасности:* а) пропаганду и разъяснение основных положений оптимальной тактики поведения в условиях насилия со стороны преступников и в других опасных ситуациях (см. *Пропаганда знаний оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*); б) психологическую экспертизу несчастных случаев, ранений и гибели людей в опасной ситуации, позволяющую на основе анализа поведения пострадавших сформулировать соответствующие рекомендации по профилактике неадекватного поведения и неверных действий (см. *Психовиктимологическая экспертиза*); в) специальное обучение по выработке психологической готовности к действиям в случае криминальной и иной опасности и развитие необходимых личностных качеств (см. *Психологическая готовность к действиям в опасных ситуациях*); г) психодиагностику уровня виктимности, особенно у лиц, профессионально занимающихся обеспечением общественной безопасности и

борьбой с преступностью (работников правоохранительных органов) (см. *Психодиагностика уровня виктимности*); д) снижение уровня виктимности у граждан и профессиональных работников на основе проведения комплекса психологические мероприятий (см. *Психологические пути снижения профессиональной виктимности*); е) оказание психологической помощи лицам, побывавшим в криминальных и иных опасных ситуациях (см. *Психологическая помощь лицам, пережившим опасность*); ж - четкое определение функций служб Антикоррупционной службы по психологическому обеспечению безопасности отдельных граждан и населения в целом и формулирование конкретных задач по пропаганде тактики безопасного поведения, проведения виктимологической профилактики и специального обучения людей; з - проведение специальных мероприятий службами Антикоррупционной службы по пресечению слухов, агрессивных действий масс людей, паники, криминального моббинга (см. *Криминальный моббинг*) и иных деструктивных факторов, действующих на психологию граждан; и - разработку мер по психологическому обеспечению безопасности сотрудников Антикоррупционной службы при исполнении служебных обязанностей.

Виды виктимности. По разным основаниям различают следующие виды виктимности: (см. *Виктимности психология*): а) по проявлениям в различных жизненных ситуациях – криминальную, политическую, экономическую, транспортную, бытовую, военную и др.; б) по доминирующим психологическим механизмам – мотивационную, познавательную, эмоционально-волевою, смешанную; в) по числу участвующих лиц – индивидуальную, групповую, общественную (массовую); г) в зависимости от отношения к профессиональной деятельности по обеспечению безопасности – непрофессиональную (общегражданскую) и профессиональную (см. *Виктимность профессиональная сотрудников правоохранительных органов*); д) по психологическому уровню виктимности (см. *Уровни виктимности психологические*) – слабовыраженную, средневыраженную и сильновыраженную; е) по времени протекания – ситуативную и относительно стабильную. Типология виктимности используется в процессе проведения психовиктимологических исследований, составления обобщенных психовиктимологических портретов личности и групп, при анализе поведения в различных критически сложных жизненных ситуациях и разработке психологических рекомендаций по обеспечению безопасности.

Виктимности психология. Виктимность – от лат. *victima* – жертва. Направление исследований юридической психологии, изучающее психологическое содержание и механизмы проявлений виктимности в поведении людей. Под *виктимностью* в юридической психологии понимается комплексное психологическое образование, содержащее потенциальную возможность для личности или группы людей, находящихся в критической жизненной ситуации и в условиях реальной опасности различной модальности (криминальной, экономической, транспортной и др.), стать жертвой, понести определенные физические и психологические потери, а также имущественный ущерб. Виктимность проявляется в *виктимном поведении*, обнаруживающемся в опасных ситуациях. С психологической точки зрения виктимность зависит в первую очередь от мотивационных, познавательных, эмоциональных и волевых качеств личности (см. *Виктимные качества граждан и Виктимные качества сотрудников правоохранительных органов*), во-вторых, – от доминирующих в конкретной

опасной ситуации психических состояний (см. *Виктимные психические состояния*) и, в-третьих, – от уровня специальной тактической подготовленности к действиям в опасных ситуациях (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности; Тактика поведения в условиях криминального насилия*). Кроме того, виктимное значение имеют социально-психологические особенности окружающей социальной среды (например, среда маргиналов), существующие в ней нормы поведения и избранный образ жизни, который может "притягивать" к себе криминальное внимание и создавать угрозу криминального насилия (см. *Виктимный образ жизни*). Психологические исследования виктимности позволили выделить ее различные уровни (см. *Уровни виктимности психологические*) и особенности проявлений в различных опасных ситуациях. Теоретическое и прикладное значение имеет типология виктимности (см. *Виды виктимности*).

Виктимность профессиональная сотрудника Антиторрупционной службы. Психологически отрицательное профессионально–личностное образование, создающее реальную угрозу несчастных случаев, ранений или гибели сотрудника при действиях в криминально опасных и иных критических ситуациях. Структурно профессиональная виктимность состоит из определенных виктимных качеств (см. *Виктимные качества сотрудников правоохранительных органов*), виктимных психических состояний (см. *Виктимные психические состояния*) и недостатков в специальной тактической подготовленности к действиям в опасных ситуациях различной модальности (см. *Психология подготовки сотрудников правоохранительных органов к обеспечению личной безопасности*). Поскольку правоохранительная деятельность по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности носит преимущественно совместный, групповой характер, то выделяются социально-психологические составляющие профессиональной виктимности. К ним можно отнести дезорганизованность, недопонимание и недостаточную сплоченность в групповой работе, психологическую и психофизиологическую несовместимость, отсутствие четкости в руководстве группой, потерю времени при принятии групповых решений, сверхконформность или негативизм в поведении членов группы, наличие межличностных конфликтов. Наблюдения показывают, что *профессиональная виктимность* имеет связь с *профессиональной деформацией* сотрудника (см. *Профессиональная деформация личности сотрудников правоохранительных органов*).

Виктимные психические состояния. Относительно стабильные проявления психической деятельности индивида в течение определенного времени, характеризующие предрасположенность к неточным и неадекватным решениям, действиям и создающие угрозу для физической и психологической безопасности в критически опасных ситуациях. Прежде всего к ним следует отнести *отрицательные эмоциональные состояния*: тревогу, страх, фрустрацию, стресс, депрессию. Виктимными могут быть и *познавательные состояния*, определяющие адекватность и скорость обработки информации, оперативность принятия решения в опасной ситуации: рассеянность, сомнения в принятии решения, отказ от решения. Предрасположенность к виктимному поведению создают также и такие состояния как *острое утомление, переутомление, сверхмобилизованность на определенные действия, индивидуальная паника*. Кроме того в психологии безопасности в качестве виктимных состояний рассматриваются: нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; употребление алкоголя в

течение суток, предшествующих деятельности в условиях опасности; отсутствие полноценного ночного отдыха (сон менее 4-6 часов); болезненное состояние и плохое самочувствие.

Виктимные качества граждан. Представляют собой их личностные характеристики, создающие предрасположенность к неадекватным действиям в криминально опасных и иных критических ситуациях, создающие угрозу для жизни, здоровья, собственности и повышающие возможность стать жертвой. Виктимные качества граждан зависят от *их возраста, пола, жизненного опыта, подготовленности к действиям в опасных ситуациях, личностных особенностей*. Виктимность детей определяется их недостаточным опытом, знанием жизни и повышенной внушаемостью, а старых людей и инвалидов – ограниченными возможностями в быстрой ориентировке в пространстве и передвижением. Перечни виктимных качеств мужчин и женщин имеют большие различия, так как большинство мужчин ориентированы на активную самозащиту, двигательную активность, а женщины на уход от неприятностей, ожидание, надежду на помощь другого, некоторую пассивность. Исследования показывают, что достаточно высокий уровень виктимности гражданского населения связан с их слабой подготовленностью к действиям в криминально опасных и других угрожающих ситуациях (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*).

Виктимные качества сотрудника. Отражают различные стороны психологии личности сотрудника Антискоррупционной службы. Прежде всего это качества, характеризующие *мотивацию поведения* сотрудника в опасной ситуации. Например, чрезмерная мотивация достижения, сочетающаяся с завышенной самооценкой сотрудника, ведет к появлению "сдвига к риску" уже как виктимного качества, тенденции к необоснованному и неоправданному рискованному поведению. *Познавательные* виктимные качества связаны с недостатками внимания (трудности распределения и концентрации внимания), восприятия, мышления (ригидность мышления, недостаточная его гибкость и оперативность, малая сообразительность) и воображения. *Эмоциональные* виктимные качества – эмоциональная неуравновешенность и импульсивность, повышенная тревожность и страх, склонность к аффективному реагированию. К виктимным можно отнести некоторые качества, характеризующие *двигательную активность* сотрудника: замедленная реакция, недостаточная ловкость в движениях, нарушения связи между познавательным и двигательным компонентами деятельности, склонность к тормозным реакциям. К числу виктимных относят ряд *социально–психологических* качеств, проявляемых сотрудниками в профессиональном общении: излишнюю доверчивость, сверхконформность, повышенную внушаемость, застенчивость, самонадеянность, агрессивность, грубость, жестокость и др. Виктимные качества сотрудников могут быть изменены в процессе воспитания и обучения безопасной профессиональной деятельности.

Виктимный образ жизни. Характеризуется сознательным или неосознанным, свободным или сделанным под влиянием жизненных обстоятельств выбором индивидом типа поведения, повышающего степень криминальной опасности и возможности стать жертвой криминального насилия. Существуют разные виды виктимного образа жизни. Повышенной виктимностью обладает *образ жизни маргиналов* (лиц без определенного места жительства, беспризорных детей,

Попрошаек, нищих и др.), беженцев, вынужденных переселенцев, иммигрантов. В сфере семейных отношений повышенной виктимностью отмечается поведение какого-либо из членов семьи (супругов, детей), характеризующееся безнравственностью, асоциальностью, склонностью в оскорблениям и притеснениям других членов семьи, созданию психотравмирующей обстановки. Криминально виктимным по своей сути является образ жизни некоторых лиц, основанный на демонстрации богатства, обладания значительными ценностями, роскоши на фоне общего низкого уровня жизни населения. К числу виктимных следует отнести образ жизни людей, не выполняющих своих обязательств по своевременному возврату денег кредиторам и обращающихся за помощью в решении своих финансовых проблем к представителям преступных групп и организаций.

Литература: А.М. Столяренко. Экстремальная психопедагогика. – М., 2002. Параграфы 9,1, 9.2.

Группы психологического риска в Комитете безопасности России. Группы сотрудников, отличающихся низким уровнем социально-психологического развития и плохой подготовленностью к эффективным групповым действиям в опасных ситуациях профессиональной деятельности, а также имеющих в своем составе (по случайному стечению обстоятельств) некоторое число сотрудников с повышенной личной виктимностью, что определяет предрасположенность группы к срывам действий и потерям. Особой ГПР выступает группа, состоящая из сотрудников, психологически неудачно переживших экстремальные события – применение огнестрельного оружия, ранение, психологическую травму, криминальный моббинг (см. *Криминальный моббинг и безопасность личности*), захват в заложники родственников и близких, аварию. Работа со всеми группами риска проводится силами специалистов психологической службы Антиторрупционной службы.

Криминальной опасности психология. Имеет два смысловых значения. Во-первых, это – объективно опасный фактор (насилие, провокация, шантаж, техногенная или экологическая катастрофа, террористический акт и т.п.), способный причинить человеку какой-либо вред, зло, несчастье. Здесь опасность выступает в роли объективного фактора, который может осознаваться или не осознаваться конкретным человеком. Во-вторых, – опасность может выступать в виде субъективного явления, переживания, ожидания опасности, страха, тревоги, беспокойства и т.п. Во втором случае опасность порождена восприятием человеком ситуации как опасной, которая объективно может и не быть таковой, что, тем не менее, может привести его к ошибкам, несчастному случаю, ранению и, возможно, гибели.

Различают следующие виды опасности: 1 - *потенциальную опасность*, выражающуюся в понимании индивидом того обстоятельства, что любой контакт с правонарушителем опасен; 2 - *мнимую опасность*, суть которой раскрывается в том, что реально угроза отсутствует, но у конкретного человека создан вымышленный образ опасной ситуации и соответствующий этому образу план действий; 3 - *спровоцированную опасность*, характеризующую виктимное поведение жертвы как неадекватную сложившейся ситуации; 4 - *реальную опасность*, позволяющую установить объективно существующую угрозу

физическому и психическому здоровью человека. В зависимости от направленности угрозы выделяют: а) *физическую опасность* – угрозу физическому состоянию организма, его нормальному функционированию; б) *психологическую опасность*, ведущую к возможным психологическим потрясениям и выражающуюся либо в виде угроз, оскорблений, унижений, преследования со стороны криминальных элементов (см. *Криминальный моббинг*), либо в виде обострённого восприятия ужасающих картин действительности (вида убитых людей, расчлененных трупов и т.п.). Криминальная опасность является конституирующим признаком для выделения особой группы жизненных ситуаций, то есть *криминально опасных ситуаций* (см. *Механизмы поведения человека в ситуациях криминальной опасности*).

Литература: Папкин А.И. Личная безопасность сотрудников органов внутренних дел. М., С. 9-11

Криминальный моббинг. Моббинг (от англ. mob - нападать, окружать, притеснять) – активная форма психологического давления преступных элементов на человека, его родственников и близких с целью достижения своих противоправных целей. Криминальный моббинг может выражаться в виде подкупа, запугивания, угроз расправы, провокаций, шантажа (см. *Шантажа психология*). Крайне опасной формой криминального моббинга является захват заложников (см. *Захват заложников*). Моббинг отрицательно действует на душевное состояние человека, вызывает психологический дискомфорт и стрессовое напряжение, провоцирует несвойственные для индивида и неадекватные складывающейся ситуации поведенческие реакции. Давление в рамках криминального моббинга снижает уровень психологической безопасности личности.

Литература: Ваниорек Л., Ваниорек А. Моббинг: когда работа становится адом. – М., 1966; Папкин А.И. Психология и безопасность деятельности работников правоохранительных органов. Тактика и психология безопасной деятельности. – М., 2001.

Личная профессиональная безопасность сотрудника Антиторрупционной службы. Система субъективной личностной защищенности и психологической готовности к профессионально эффективным и одновременно безопасным для сотрудника действиям в криминальных и иных опасных ситуациях. Основывается на высоком уровне профессиональной подготовленности сотрудника, на владении безопасными методами труда, на сформированной личностной установке на выживание (см. *Установка на выживание*), на недопущении виктимности в поведении (см. *Виктимности психология*), на развитости профессионально–психологических качеств, позволяющих адекватно оценивать складывающуюся обстановку, принимать оперативные и правильные решения, не терять самообладание в опасных ситуациях деятельности.

Папкин А.И. Психология и безопасность деятельности работников правоохранительных органов. Тактика и психология безопасной деятельности. – М., 2001.

Массовидные социально–психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности. Социально-психологические феномены, присущие неорганизованным или слабо организованным группам людей, создающие трудности для обеспечения общественного порядка и безопасности и

содержащие угрозу безопасности отдельных граждан. К основным стихийным массовидным социально-психологическим явлениям относят: слухи, толпу (см. *Безопасное поведение в толпе*), панику (см. *Безопасное поведение при панике*). Общим для всех этих социально-психологических явлений является наличие таких механизмов как: 1 - контагиозность (психологическое заражение), вызывающее одинаковые эмоциональные переживания, которые передаются людьми друг другу, минуя сознание и логическую оценку; 2 - повышенную суггестивность (внушаемость) членов неорганизованных общностей; 3 - осознанное или неосознанное подражание поведению других участников неорганизованных общностей; 4 - анонимность и потеря "Эго-идентичности"; 5 - возникновение у индивида тенденций безотлагательно действовать "как все"; 6 - произвольность и стихийность возникновения. Указанные стихийные социально-психологические явления часто ведут к деструктивным действиям массы людей, к нарушениям общественного порядка и снижению уровня безопасности граждан.

Механизмы поведения человека в ситуации криминальной опасности.

Поведение человека в криминально опасных ситуациях психологически включает в себя: 1 - диагностику обстановки, окружения и поведения лиц, представляющих угрозу; 2 - принятие решения и разработку плана действий по самозащите; 3 - применение различных мер самозащиты от правонарушителей в целях выгодного для обороняющегося разрешения возникшей конфликтной ситуации.

Важным с точки зрения *диагностики ситуации криминальной опасности* является: а - оценка обстановки (место происшествия, возможные пути отхода, места укрытия, наличие поблизости постов милиции, телефона, учреждений, жилых домов и т.п.); б – оценка личности нападающего (с точки зрения причастности к криминальной среде, степени агрессивности в поведении, физической подготовленности, вооруженности, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявляющихся или возможных намерений и т.д.); в – оценка сопровождающих агрессивного человека лиц и их готовности к оказанию ему помощи; г – оценка находящихся на месте происшествия посторонних лиц, их готовности к оказанию помощи обороняющемуся или нейтральной позиции. Диагностическую ценность представляет составление мысленного *экспресс-портрета* нападающего как криминально опасной личности. Процесс *принятия решения* связан с выбором альтернатив защитных действий, обладающих наибольшей вероятностью для защищающегося с точки зрения их эффективности, посильности в исполнении, минимальности риска и неожиданности для правонарушителя. Каждая альтернатива оперативно рассматривается с точки зрения ее преимуществ и недостатков, условий обеспечения личной безопасности, соответствия требованиям необходимой обороны и вероятности разрешения криминально опасной ситуации в пользу обороняющегося. По своему содержанию решение должно включать замысел защитных действий (цель, время, место, собственные ресурсы и средства, предполагаемые способы воздействия на преступника) и прогнозируемый результат. Система *самозащиты* включает в себя психологические, в основном, вербальные приемы воздействия, физическое воздействие, применение специальных и подручных средств, огнестрельного оружия в рамках необходимой обороны.

С точки зрения перспектив научного анализа механизмов поведения человека в ситуации криминальной опасности представляют интерес проблемы: соотношения сознательного и бессознательного в поведении обороняющегося;

степени влияния виктимности индивида (см. *Виктимности психология*) на эффективность его поведения в криминально опасной ситуации; психологической типологии лиц, подвергшихся криминальному насилию; мотивации действий (соотношение мотивов самозащиты и риска, мотивации поведения после пережитой опасности, мотивы выбора конкретной тактики защитных действий и т.п.); составления обобщенных психовиктимологических портретов различных категорий пострадавших.

Литература: Папкин А.И. Личная безопасность сотрудников органов внутренних дел. М., 2001. - С. 72-75

Обеспечения безопасности дорожного движения психология. На основе познания психологических особенностей участников дорожного движения и деятельности сотрудников автомобильной инспекции, разрабатываются рекомендации по психологическому обеспечению безопасности. Психологическое обеспечение безопасности дорожного движения заключается: 1 – в разработке типологии личности водителей по отношению к личной безопасности и безопасности пассажиров (пример типологии: твердо соблюдающие правила дорожного движения; нарушающие их вне видимости контроля со стороны сотрудников дорожно-патрульной службы; "лихачи"; "пьющие за рулем"; имеющие установку на пренебрежение ПДД и др.) и в проведении соответствующей воспитательно-профилактической работы среди водителей; 2 - в учете взаимоотношений между участниками дорожного движения, в первую очередь между водителями и сотрудниками, и в разработке психологических предложений по их оптимизации; 3 – в выявлении виктимных качеств у участников дорожного движения (см. *Виктимные качества граждан, Виктимные качества сотрудников правоохранительных органов*) и в разработке рекомендаций по снижению уровня виктимности (см. *Уровни виктимности психологические*); 4 – в изучении опасных ситуаций в деятельности сотрудников автомобильной инспекции, несчастных случаев, ранений и гибели, в разработке обобщенных психовиктимологических портретов работников (см. *Психовиктимология*)), в проведении мероприятий по обучению тактике безопасной деятельности. Практика обеспечения безопасности дорожного движения строится с учетом конкретных рекомендаций по психологическому учету личностной типологии водителей, складывающихся взаимоотношений между участниками дорожного движения и способов разрешения конфликтных ситуаций, снижения уровней виктимности водителей в период обучения в автошколах и сдачи экзаменов специалистам автоинспекции, проведения воспитательно-профилактической работы с водителями, нарушающими правила дорожного движения.

Обеспечение (психологическое) безопасности граждан при проведении массовых мероприятий. Система психологических мер и рекомендаций, позволяющих обеспечить охрану общественного порядка и безопасности граждан при проведении массовых мероприятий. Связана с формированием у сотрудников Антиторрупционной службы психологической подготовленности к работе в больших массах людей, с формированием знаний о стихийных социально-психологических явлениях в массах людей, представляющих угрозу общественному порядку и безопасности (см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*). Включает в себя социально-психологическую наблюдательность, умение своевременно определить

зачинщиков беспорядков – лиц, склонных к агрессивному поведению и хулиганству, и принять предусмотренные законом меры по их обузданию. В структуру психологической готовности к действиям в толпе входят самообладание, выдержка и уравновешенность сотрудников, их умение вербального психологического воздействия на людей, их способность к разрешению мелких конфликтов между людьми, к регулированию собственных эмоциональных состояний. Важным элементом психологической подготовленности является отсутствие тенденций к провоцированию участников на силовые действия. В сферу психологического обеспечения включаются также социально-психологические задачи формирования сплоченных, профессионально подготовленных подразделений сотрудников и совершенствование организации их совместной деятельности в период обеспечения охраны общественного порядка на массовых мероприятиях.

Обеспечение (психологическое) безопасности при проведении спортивных мероприятий. Предполагает поэтапную работу Антикоррупционной службы, основывающуюся на психологическом понимании особенностей поведения рядовых болельщиков и фанатов. Первый этап: *подготовка к охране общественного порядка и безопасности граждан при проведении спортивных мероприятий*. Его задача - профилактическая работа и планирование порядка несения службы сотрудниками Антикоррупционной службы. Для предупреждения стихийных социально-психологических явлений (см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*) решается вопрос о размещении фанатов спортивных команд на различных трибунах спортивных сооружений, вне физического соприкосновения друг с другом. Перед началом состязаний планируются краткие выступления тренеров команд и известных спортсменов с призывом к соблюдению порядка в период проведения спортивного мероприятия, разрабатывается план несения службы и взаимодействия всех подразделений Антикоррупционной службы. На этапе *несения службы по охране общественного порядка и безопасности* особое внимание уделяется поведению агрессивных личностей, зачинщиков, провокаторов из числа фанатов (см. *Обеспечение [психологическое] безопасности граждан при проведении массовых мероприятий*), проведению своевременных мероприятий с учетом этапов развития действий толпы (см. *Безопасное поведение в толпе*) и обеспечению эффективного взаимодействия отдельных сотрудников и подразделений, принимающих участие в охране общественного порядка и безопасности при проведении спортивного мероприятия. На этапе *подведения итогов несения службы* рассматриваются положительные стороны и промахи в действиях сотрудников, имеющие психологические причины, в том числе случаи получения отдельными работниками ранений и телесных повреждений. Намечаются мероприятия по совершенствованию психологической готовности личного состава к эффективным и безопасным действиям в условиях охраны общественного порядка и безопасности при проведении очередных спортивных мероприятий (см. *Обеспечение (психологическое) безопасности при проведении массовых мероприятий*).

Ознакомление населения с тактикой безопасного поведения. Работа направлена на обеспечение граждан информацией о научно обоснованных и проверенных практикой эффективных действиях в криминальных и иных опасных ситуациях. *По своему содержанию* такая информация включает знания о: возможных криминальных и иных опасностях, с которыми может столкнуться

человек в своей жизни; надежной тактике поведения в опасных ситуациях; о путях снижения индивидуальной виктимности в поведении; о мерах по психологической подготовке к обеспечению личной безопасности (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*). В качестве субъектов пропаганды могут выступать департаменты Антикоррупционной службы, министерство по чрезвычайным ситуациям и гражданской обороне, СМИ и другие государственные и негосударственные организации (академии безопасности, различные благотворительные фонды и др.). Пропаганда психологических знаний дифференцируется по содержанию и способам в зависимости от *объектов информирования* (дети, школьники, студенты, профессиональные работники, женщины, пенсионеры и др.). В целом мероприятия по такой пропаганде должна включаться в государственную программу обеспечения безопасности населения страны.

Предупреждения травматизма, заболеваний и несчастных случаев в Комитете безопасности России. Сложность и опасности обеспечения безопасности граждан сотрудниками Антикоррупционной службы сопряжены с получением травм сотрудниками и несчастных случаев с ними и гражданами. Есть три психологически обоснованных направления повышения безопасности труда сотрудников. 1 - *Возможное снижение уровня объективных опасностей общественной безопасности* предполагает принятие организационных и технических мер, использование защитных устройств, улучшение быта, питания, гигиены при выполнении общественных служебных задач в полевых условиях. Эффективность таких мер зависит от отношения руководителей к вопросам безопасности, сохранения сотрудников работающих, их квалификации по этим вопросам, а также технических и финансовых возможностей. 2 - *Повышение уровня безопасного поведения сотрудников.* Оно связано с профессиональным мастерством и опытом сотрудников, со специальной подготовленностью по соблюдению правил и осуществлению мер безопасности (особенно при обращении с оружием, взрывчатыми, ядовитыми и горючими веществами, их хранением, отношением к вопросам безопасности, – см. *Бдительности профессиональной психология*), со стимулированием руководством постоянной бдительности всех в отношении вопросов безопасности, с созданием в коллективах Антикоррупционной службы социально-психологической атмосферы нетерпимости к нарушениям требований бдительности, безопасности и готовности.

Литература: А.М. Столяренко. Экстремальная психопедагогика. – м., 2002, параграф 9.3.

Психовиктимология. Учение о психологии жертвы (пострадавшего, потерпевшего) в опасных ситуациях жизнедеятельности, изучающее психологические причины и механизмы виктимных действий (см. *Виктимности психология*) и разрабатывающее психологические рекомендации по обеспечению безопасности людей. П. является составной частью психологии безопасности как раздела юридической психологии. В зависимости от предмета изучения она подразделяется на *криминальную, травмальную и профессиональную П.* (см. *Психология безопасности – раздел юридической психологии*). Центральной задачей П. является изучение жертвы (потерпевшего, пострадавшего) и выявление психологически значимых виктимных качеств (см. *Виктимные качества граждан; Виктимные качества сотрудников*), состояний (см. *Виктимные психические*

состояния) и образа жизни и поведения (см. *Виктимный образ жизни*), спровоцировавших или значительно облегчивших противоправные действия преступников либо создавших благоприятные условия для несения физических, психологических и имущественных потерь в ситуациях стихийных бедствий, техногенных катастроф, пожаров, дорожно-транспортных происшествий и в других опасных ситуациях жизнедеятельности. Структурно П включает в себя: 1 - общую психовиктимологическую теорию поведения жертвы; 2 - частные теории криминальной, травмальной и профессиональной П.; 3 - теорию и практику психовиктимологических экспертиз (см. *Психовиктимологическая экспертиза*); 4 - психопрофилактическую диагностику уровней виктимности в поведении людей (см. *Психодиагностика уровней виктимности*); 5 - научно обоснованную систему снижения уровня виктимности личности и групп людей (см. *Психологические пути снижения уровня профессиональной виктимности*).

Литература: А.И. Папкин. Психология и безопасность деятельности работников правоохранительных органов // Вестник Российского университета дружбы народов №1, 2000 (серия: юридические науки), С.11-15

Психовиктимологическая экспертиза. Специальный вид психологической экспертизы, целью которого является установление следственно-причинных связей между виктимным поведением человека (см. *Виктимности психология*) и понесенным им или другими лицами ущербом, оказавшихся в роли жертв или пострадавших в результате криминального насилия или иной опасности. В настоящее время выделяют две основных разновидности психовиктимологических экспертиз: *криминальную и профессиональную.* *Криминальная психовиктимологическая экспертиза* оценивает влияние виктимного поведения потерпевшего на событие преступления, анализирует связь действий потерпевшего с противоправным насилием преступника, что влияет на квалификацию преступлений, а также учитывается при вынесении обвинительного приговора и назначении наказания. Этот вид экспертизы является разновидностью судебно-психологической экспертизы. *Профессиональная психовиктимологическая экспертиза* направлена на установление личной вины работника при исполнении им профессиональных обязанностей, основанием которой послужило неадекватное или виктимное поведение, явившееся причиной несчастного случая, техногенной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия, гибели или ранения людей. Профессиональная психовиктимологическая экспертиза проводится также в случае гибели самого работника. *Методы психовиктимологической экспертизы* можно разделить на общие, свойственные всем видам психологических экспертиз (беседа, тестирование, анализ личной истории жизни и др.) и специальные (составление психовиктимологического портрета личности, посмертный анализ поведения личности в ситуации опасности и др.).

Психологическая безопасность отдельных граждан и групп людей. При *индивидуальной психологической безопасности* приоритетным является внимание к личностным мотивам, психическим состояниям уверенности, надежности, комфортности жизни, перспективы. *Психологическая безопасность групп* по своей структуре сложнее, так как с необходимостью должна учитывать как личностные характеристики, так и социально-психологические явления. Сами по себе социально-психологические явления могут быть психологически безопасными для людей (совместимость, взаимопонимание, эмпатия и др.) либо психологически опасными (межличностные конфликты, непонимание друг друга,

дезорганизованность в совместной деятельности, внутригрупповой моббинг (притеснение, преследование). При недостаточной сплоченности и организованности группы в случае воздействия различного рода внешних опасностей психологическая безопасность членов группы резко снижается за счет отрицательных социально-психологических явлений. *Массовая психологическая безопасность* зависит от характера учета стихийных массовидных явлений и их минимизации или пресечения (см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*).

Психологическая готовность личности к обеспечению личной безопасности. Структурно состоит из сформированных установок на безопасность и выживание (см. *Установка на безопасность; Установка на выживание*), знания основных опасных ситуаций жизнедеятельности, в том числе и криминальных опасностей, владения тактикой безопасного поведения в ситуациях различных угроз и психологических качеств индивида, позволяющих ему уверенно действовать в условиях риска (см. *Риска психология*). Важное значение имеют *познавательные качества*, связанные с адекватной оценкой опасной ситуации и роли угрожающих криминальным насилием лиц, оперативным и качественным принятием решения. Психологическая готовность к действиям в опасных ситуациях включает в себя группу *личностных качеств, обеспечивающих эмоциональную регуляцию поведения* (самообладание, выдержку, эмоциональную уравновешенность, бесстрашие и др.) Различие в психологической готовности к действиям в опасных ситуациях между обычными гражданами и работниками Антикоррупционной службы заключается в большей экстремальности различных ситуаций жизнедеятельности последних, наличии у них властных полномочий, специальных средств и огнестрельного оружия. Поэтому в этом случае чаще говорят о *профессионально-психологической готовности работников* к действиям опасных для их жизни и здоровья ситуациях. (см. *Психология подготовки сотрудников к обеспечению личной безопасности*).

Психологические компоненты подготовленности личности к обеспечению собственной безопасности. Включает в себя внутреннее состояние психологической готовности индивида к уверенным действиям в ситуации возникающих внешних угроз, сформированную у него установку на безопасность (см. *Установка на безопасность*) и систему психологических качеств, обеспечивающих надежность действий в криминальных и иных опасных ситуациях (см. *Безопасности психологическое обеспечение*). С содержательной точки зрения психологическая подготовленность может выступать, во-первых, как сформированный *блок качеств и установок*, создающий благоприятную основу для уверенного и адекватного поведения в опасной ситуации и, во-вторых, как *ситуативное психическое состояние*, характеризующее высокий уровень психологической комфортности и внутренней защищенности в определенный период времени от различных внешних угроз и опасностей различной модальности. Психологическая подготовленность предполагает наличие внутренней защищенности от *собственно психологических опасностей* (психотравм, криминального моббинга, обмана и др.) *и угроз жизни, здоровью и личной собственности*. Психологическая подготовленность обеспечивается мерами как специального информирования (см. *Пропаганда оптимальной тактики поведения в опасной ситуации*), так и специальной психологической подготовки и

обучения (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*).

Психологические пути снижения профессиональной виктимности сотрудников Антиторрупционной службы. Система взаимосвязанных психологических мероприятий по снижению) профессиональной виктимности (см. *Виктимность профессиональная сотрудника правоохранительных органов, Психодиагностика уровня виктимности*) посредством целенаправленной психологической работы. Система включает в себя: 1 - формирование установок на личную безопасность и выживание; 2 - снижение склонности к неоправданному риску; 3 - овладение психотехническими приемами регуляции эмоциональных состояний и снятия страха в опасной ситуации деятельности; 4 - специальное обучение тактике безопасного поведения и тренинг познавательных качеств; 5 - социально-психологический тренинг, направленный на снижение уровня застенчивости, конформности, внушаемости, личностной неустойчивости и развития коммуникативной компетентности; 6 - избавление от профессиональной виктимности посредством проведения индивидуальных психологических консультаций и оказания психологической помощи сотруднику в работе над собой; 7 - снижение групповой виктимности на основе комплектования групп с учетом психологической совместимости, повышения сплоченности и взаимопонимания, организованности в совместной деятельности. Деятельность по снижению профессиональной виктимности строится на основе разработки *индивидуальных программ работы* с сотрудниками, имеющими высокий уровень виктимности (см. *Уровни виктимности психологические*). Ведущую роль в этой работе должны выполнять сотрудники Антиторрупционной службы.

Психология авантюризма (авантюра от фр. *aventure* – приключение, похождение). Авантюризм в психовиктимологии (см. *Психовиктимология*) рассматривается как склонность личности к безрассудным действиям, беспринципности, неоправданной рискованности (см. *Риска психология*) поступков и поведения, часто ставящих человека в ситуацию опасности. Авантюризм зависит от ряда личностных качеств (корысть, легкомыслие, доверчивость, склонность к риску, конформность, внушаемость и др.), акцентуаций характера, жизненного опыта и складывающейся жизненной ситуации. Авантюризм характеризует выраженный уровень виктимности в поведении индивида (см. *Уровни виктимности психологические*) и часто создает предпосылки для несения им потерь, оказываясь в роли жертвы (потерпевшего, пострадавшего). Профилактика и преодоление авантюризма в поведении человека способствуют снижению его виктимности.

Психология безопасности. Раздел юридической психологии, включающий: 1 - изучение психологических механизмов поведения жертв криминального насилия и преступлений, психологического уровня их виктимности и разработку рекомендаций по обеспечению безопасности граждан в условиях криминальной опасности. Это направление психологии безопасности получило название *криминальной психовиктимологии*; 2 - исследование психологических причин и механизмов ранений, гибели граждан, несчастных случаев и получения психотравм в результате дорожно-транспортных происшествий, общественных беспорядков, нахождения на территории ведения антитеррористических действия и т.п., разработку предложений по профилактике различных угроз и обеспечению

безопасности граждан (этот структурный элемент предмета психологии безопасности включен, исходя из органических функций Анतिकоррупционной службы по охране общественного порядка и безопасности в указанных ситуациях жизнедеятельности). Условно это направление научных исследований можно назвать *травмальной* (в широком смысле этого слова как несение определенных потерь) *психовиктимологией* (см. *Психовиктимология травмальная*); 3 - анализ психологических причин травматизма, несчастных случаев, ранений и гибели сотрудников, разработку путей снижения профессиональной виктимности и психологического обеспечения личной профессиональной безопасности сотрудников. Эту часть предмета психологии безопасности можно отнести к *профессиональной психовиктимологии*; 4 - разработку системы психологических мероприятий по снижению высоких уровней виктимности в поведении граждан и сотрудников, проведения специального обучения безопасной тактике поведения и различного вида тренингов, оказание психологической помощи лицам, пережившим опасность; 5 - психологический анализ деятельности по охране общественного порядка и безопасности, профилактике преступлений и выработка профессионально-психологических требований к отдельным сотрудникам и коллективам; 6 - обоснование порядка и методологии проведения психовиктимологических экспертиз. К числу основных категорий психологии безопасности относят: *опасность* (см. *Криминальной опасности психология*); *безопасность* (см. *Понятие психологической безопасности личности*); *виктимность* (см. *Виктимности психология*); *установку на безопасность и выживание* (см. *Установка на безопасность, Установка на выживание*); *психологическую готовность личности к действиям в опасных условиях* и др.

Литература: Папкин А.И. Психология и безопасность деятельности работников правоохранительных органов// Вестник Российского университета дружбы народов №1, 2000 (серия: юридические науки), С.11-15

Психология безопасности граждан от мошенничества. В праве и юридической психологии под мошенничеством понимается хищение чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием (ст. 159 УК РФ). Мошенники выбирают себе жертвы среди людей, которым в той или иной степени (см. *Уровни виктимности психологические*) свойственны такие виктимные качества как доверчивость, легкомысленность, наивность, авантюризм (см. *Психология авантюризма*), вера в счастливый шанс, склонность к неоправданному риску (см. *Риска психология*), алчность, корысть, жадность и др. Исследования показывают, что для жертв мошенничества характерен ряд провоцирующих действий (см. *Психология виктимной провокации*): демонстрация крупных денежных средств; хвастливые заявления об обладании редкими вещами, произведениями искусства, драгоценностями; сознательное совершение потерпевшим неправомерных действий при заключении договоров и др.

В целях обеспечения безопасности граждан им необходимо знать основные способы мошенничества: 1 - *ложная ролевая самопрезентация*, заключающаяся в присвоении мошенником не принадлежащей ему профессиональной (милиционер, военнослужащий, работник ЖЭК, сотрудник органов социального обеспечения и др.) или социальной (отец, мать, участник афганской войны, близкий родственник и др.) роли; 2 - *образование ролевой инсценированной ситуации* при проведении незаконной уличной лотереи или покупки жертвой дорогих вещей с четким распределением обязанностей (например при проведении уличной лотереи -

"зазывала", "группа поддержки", "охрана"; при крупной покупке - "съемщик", "водитель", "кидала" и др.); 3 - *самопрезентация положительных личностных качеств*, таких как честность, солидность, порядочность, верность дружбе и др. для получения денег взаймы с намерением их последующего невозврата; 4 - *ложная демонстрация обладания крупным капиталом*, жилыми и нежилыми помещениями, офисами, часто используемая для получения банковского кредита; 5 - *создание фирм-однодневок* с целью сбора под благовидным предлогом денег граждан и последующего бегства ее организаторов; 6 - *образование финансовых "пирамид"* (типа печально известных МММ, "Властилина", "Хопер-инвест" и др.); 7 - *различные мошеннические приемы манипулирования* (передача "куклы" вместо реальных денег; оформление незаконных договоров; предъявление сфабрикованных документов и удостоверений личности и др.)

При обучении и подготовке граждан к обеспечению личной безопасности от мошенничества (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*) важно вооружить их знаниями и умениями диагностики и противостояния указанным способам мошенничества. Например, для диагностики ложной ролевой самопрезентации необходимо: всегда требовать предъявления соответствующих документов; иногда набрать телефонный номер соответствующего учреждения и убедиться в истинности сообщаемой информации; задавать вопросы, требующие квалифицированного профессионального ответа; не давать никому денег или ценностей в качестве задатка и др. (см. *Безопасности психологическое обеспечение*). Важным направлением обеспечения безопасности граждан от мошенничества является снижение виктимности в их поведении (см. *Виктимные качества граждан, Виктимные состояния, Виктимный образ жизни*)

Психология безопасности граждан от обмана как потребителей. Обман потребителей заключается в обмеривании, обвешивании, обсчете, введении в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (услуги) или иной обман потребителей в организациях, осуществляющих реализацию товаров или оказывающих услуги населению. Факты обмана потребителей часто становятся возможными в силу виктимных качеств пострадавших (см. *Виктимности психология, Виктимные качества граждан*), таких, как доверчивость, наивность, легкомыслие, внушаемость, недостаточная критичность и др. К числу часто встречающихся форм виктимного поведения граждан относят: недостаточное внимание к действиям продавца или лица, выполняющего иной вид услуг; снижение уровня требовательности к действиям продавца, качеству товаров или услуг, терпимость к нарушениям правил торговли и оказания услуг населению; переоценка своих знаний в сфере определения качества и потребительских свойств тех или иных товаров (услуг); оставление без соответствующего реагирования фактов обмана потребителей и др. Важное значение для безопасности потребителя представляют знания типичных встречающихся способов обмана: продажа товара низкого сорта по цене продукции высшего качества; продажа товара без гарантийного срока; завышение цены на товар не пропорционально его потребительским качествам; предложение продавцом некачественного товара, изготовленного кустарным способом и не обладающего соответствующими потребительскими свойствами; некачественный ремонт квартиры, одежды, обуви и т.п., недобросовестное выполнение иных услуг заказчика; обмеривание и обвешивание; обсчет покупателя и др. (см. *Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*).

Психология безопасности граждан от различных видов преступлений. В юридической психологии и праве принята классификация преступлений на основные три вида: насильственные, корыстные и корыстно-насильственные. Психологическое обеспечение безопасности граждан имеет различия в зависимости от конкретного вида преступления.

Безопасность от насильственных преступлений против личности (убийств, причинения вреда здоровью различной тяжести, побоев, истязаний, изнасилования, похищения человека и др.) требует от человека предусмотрительности, осторожности в поведении, обоснованного выбора маршрута передвижения (особенно в вечернее и ночное время), способности диагностирования агрессивных намерений людей, владения методами физической и психологической защиты от нападающего и, как правило, наличия различных средств самообороны (газового оружия, электрошокеров, огнестрельного оружия и др. спецсредств). Большое значение имеет психологическая готовность к действиям в ситуации непосредственного противоборства с агрессивным преступником (см. *Психологическая готовность личности к действиям в опасных ситуациях*). Безопасность от насильственных преступлений зависит от преодоления человеком авантюризма и подстрекательства в своих действиях (см. *Психология авантюризма, Психология виктимной провокации поведения других лиц*). Специальная психологическая подготовка должна быть направлена на снижение уровня виктимности в поведении личности (см. *Уровни виктимности психологические*) и выработку тактики безопасного поведения в ситуациях криминального насилия (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*).

Безопасность от корыстных преступлений против личности (краж, мошенничества, лжепредпринимательства, сбыта поддельных денег или ценных бумаг, обмана потребителей и др.) в большой степени зависит от профилактических действий гражданина, связанных с охраной жилых помещений, хранения больших денежных средств и ценностей на счете в банке, владения элементарной экономической грамотностью при заключении договоров и выбора надежной фирмы. При этом важно развивать у граждан устойчивость к слухам (см. *Слухи и психологическая безопасность*) по поводу получения сверхприбылей по ценным бумагам в той или иной организации, которые, как правило, сигнализируют о появлении очередных финансовых "пирамид". Безопасность от квартирных краж в значительной мере обеспечивается заключением договоров об охране жилых помещений с вневедомственной охраной милиции, бдительного поведения при допуске в квартиру лиц, называющих себя представителями официальных организаций (милиции, ЖЭК, органов социального обеспечения и др.) Важным направлением психологического обеспечения безопасности от корыстных преступлений является снижение *экономической виктимности* в поведении граждан (см. *Виды виктимности, Виктимные качества граждан*) и обучение тактике безопасного поведения в различных ситуациях экономической деятельности (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности, Психология безопасности от мошенничества*).

Безопасность от корыстно-насильственных преступлений (грабежа, разбоя, вымогательства и др.) основывается на подготовленности граждан к обеспечению безопасности как от насильственных, так и корыстных преступлений (см. *Безопасности психологическое обеспечение, Криминальной опасности психология, Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*).

Психология безопасности жилья граждан от криминальных посягательств. В целях обеспечения защиты жилья у граждан необходимо сформировать соответствующую установку (*см. Установка на безопасность*) и, как ее следствие, проведение комплекса мероприятий. Во-первых, должны быть решены технические вопросы, *связанные с охраной жилья*, в том числе установлением надежных дверей и замков, домофонов, телевизионных камер наблюдения, кодовых замков на парадных дверях в подъезде и т.п. Часто граждане заключают договоры на охрану жилья с вневедомственной охраной милиции. Все указанные мероприятия должны проводиться заблаговременно, так как они реализуют профилактическую функцию по отношению к безопасности жилья. Во-вторых, анализ показывает, что в сфере внимания граждан постоянно должны быть *проблемы незаконного проникновения посторонних лиц на занимаемую жилую площадь*. Здесь следует отметить, что в значительном числе случаев граждане, проявляя элементы виктимного поведения (*см. Виктимности психология, Виктимные качества граждан*) способствуют такому проникновению. К часто встречающимся формам такого поведения относят: оставление ключа в коридоре в обусловленном для членов семьи месте; приглашение в гости малознакомых людей; открытие входной двери жилья незнакомым людям или людям, назвавшимся сотрудниками определенных учреждений, не посмотрев их удостоверения через дверной замок; оставление малолетних детей дома без присмотра взрослых людей и др. В-третьих, безопасность жилья зависит от образа жизни его собственника (*см. Виктимный образ жизни*), который способствует реализации преступных замыслов правонарушителей и совершению ими квартирной кражи. Пропаганда знаний о мерах по безопасности жилья граждан направлена на совершенствование их знаний по профилактике квартирных краж и краж из иных жилых помещений (*см. Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*).

Психология виктимной провокации поведения других лиц. Провокация (от лат. *provocatio* – вызов) характеризует подстрекательские действия жертвы (*см. Виктимности психология*) преступного посягательства, побудившие преступника к противоправному поведению. Провокация в психовиктимологии (*см. Психовиктимология*) признается в качестве виктимной тактики поведения потерпевшего. Психологический анализ позволяет выделить различные виды провокаций: 1 - *активную провокацию* (оскорбления, угрозы, физическое воздействие на другое лицо, демонстрация агрессивных намерений и т.п.); 2 - *пассивную провокацию* (демонстрация ценностей и денег, разговоры о своем финансовом положении и т.п.); 3 - *способствующую совершению преступления провокацию* (распитие спиртных напитков с незнакомым или малознакомым человеком, предоставление ночлега малознакомому человеку, обещание интимной близости или действия женщины, создающие впечатления о возможности такой близости и т.п.). Часто потерпевшие не осознают того обстоятельства, что их поведение носит провокационный, подстрекательский характер, способствующий эскалации преступного насилия. Поэтому с целью профилактики провокационных действий и обеспечения безопасности граждан необходимо их информирование о бдительном поведении в криминально опасных ситуациях (*см. Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*). Кроме того, важное значение имеет преодоление элементов авантюризма в действии людей (*см. Психология авантюризма*).

Психология дезинформирования как формы криминального моббинга. Характеризует действия по сознательному представлению заведомо неверных сведений, сфабрикованной информации. Дезинформирование используется в процессе криминального моббинга (см. *Криминальный моббинг*) для введения человека в заблуждение, создания предпосылок для принятия им решения в пользу криминальных лиц и преступных групп. Борьба против дезинформирования основывается на развитии у граждан критичности и осмотрительности при оценке сведений, предоставляемых другими лицами, их перепроверки на базе использования различных источников информации (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности; Безопасности психологическое обеспечение*).

Психология деятельности сотрудников Антиторрупционной службы по обеспечению безопасности граждан. Деятельность сотрудников структур безопасности России разделяют на: *профилактическую деятельность и непосредственную деятельность по обеспечению безопасности граждан* в различных опасных ситуациях жизнедеятельности. Профилактическая деятельность состоит из психологического информирования граждан об оптимальном поведении в опасных ситуациях (см. *Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*) и специального обучения граждан на организуемых Комитетом безопасности России специальных курсах и семинарах. Отдельные службы Антиторрупционной службы (противопожарный надзор, вневедомственная охрана и др.) выполняют профилактическую функцию посредством осмотра и оценки помещения с точки зрения пожарной опасности, проникновения преступников и обеспечения граждан соответствующими рекомендациями по обеспечения безопасности жилья. Участковые инспектора Антиторрупционной службы ведут профилактическую работу по обеспечению безопасности граждан и их жилья в процессе непосредственных контактов с ними и проведения бесед. Непосредственная деятельность по обеспечению безопасности граждан связана с повседневным выполнением службами общественной безопасности Антиторрупционной службы мероприятий по поддержанию общественного порядка и регулированию дорожного движения (см. *Обеспечения безопасности дорожного движения психология*). Специальный режим деятельности служб безопасности Антиторрупционной службы вызывается необходимостью обеспечения безопасности граждан при проведении массовых мероприятий (см. *Обеспечение [психологическое] безопасности граждан при проведении массовых мероприятий, Обеспечение [психологическое] безопасности [психологическое] безопасности при проведении спортивных мероприятий*), в чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, техногенных катастрофах, террористических актах (см. *Безопасное поведение при чрезвычайных ситуациях, Безопасности психологическое обеспечение*), при панике и действиях агрессивной толпы (см. *Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*).

Психология жертвы криминальных посягательств. Жертва преступлений может быть *случайной*. Встреча с преступником для такой жертвы является следствием простого пространственно-временного пересечения (например, встреча с грабителем, поджидающим вероятную любую жертву). Чаще жертва является *намеченной преступником, определенной* для совершения в ее отношении

конкретного противоправного посягательства. Причем для такой жертвы возможны варианты как невиктимного, так и виктимного поведения (см. *Виктимности психология*). В юридической психологии выделяют две разновидности виктимного поведения жертвы: 1 - *провоцирующее преступление поведение* (см. *Психология виктимной провокации*) и 2 - *способствующее реализации преступления поведение, вносящее определенный "вклад" в развитие криминального посягательства*. Способствующее поведение может проявляться в виктимном образе жизни (см. *Виктимный образ жизни*), авантюризме (см. *Психология авантюризма*), в выборе неверной тактики обеспечения своей безопасности (см. *Тактики безопасности психология*). Жертва криминального посягательства часто характеризуется определенным уровнем виктимности (см. *Уровни виктимности психологические*), отражающимся в ее виктимных качествах и состояниях (см. *Виктимные качества граждан, Виктимные психические состояния*).

Психология коллектива департамента обеспечения общественной безопасности Антикоррупционной службы. В юридической психологии одной из основных задач считается развитие психологического потенциала коллектива работников подразделений и служб Антикоррупционной службы. *Психологический потенциал* коллектива – это совокупность социально-психологических явлений, определяющих эффективность его функционирования как профессиональной и социальной общности людей. *Структуру такого психологического потенциала* образует ряд социально-психологических явлений: *динамические социально-психологические явления* (совместная групповая деятельность, профессиональное общение, взаимодействие и взаимоотношения); *относительно устойчивые явления* (коллективное мнение, традиции, социально-психологический климат); *стабильно устойчивые социально-психологические явления* (коллективные нормы и правила поведения, групповые свойства). Специфика психологии коллектива рассматриваемой службы проявляется в групповой деятельности и взаимодействии сотрудников в процессе охраны общественного порядка и безопасности. В отличие от сотрудников некоторых других служб Антикоррупционной службы (например следственных подразделений и др), в которых доля индивидуального труда весьма значительна, здесь вся деятельность сотрудников носит коллективный, совместный характер. Совместная деятельность выступает в качестве важнейшего структурного элемента психологического потенциала коллектива и, реализуясь посредством профессионального общения, связывает в единое целое социально-психологические явления, образует между ними соотношения и различные зависимости. Большое значение для групп сотрудников, совместно выполняющих задачи по охране общественного порядка и обеспечения безопасности граждан, приобретает следующие *параметры их деятельности*: психологическая совместимость, работанность, организованность, согласованность, подготовленность, готовность к взаимопомощи, «прикрытие друг друга» в сложных ситуациях деятельности, натренированность для выполнения задач группой сотрудников. Социально–психологические качества такой *совместной деятельности* имеет следующие вид: *продуктивность*, выражающуюся в количественных и качественных результатах деятельности; *скорость*, отражающую быстроту, четкость и организованность взаимодействия; *темп* совместной деятельности, определяющий соотношение "энергичных" участков и спадов действий в течение фиксируемого периода времени; *полнота*, зависящую от объема реализованных взаимодействий, необходимых для успешного выполнения групповой деятельности; *стабильность*, отражающую успешность выполнения

совместной деятельности в течение длительного периода времени, а также сохранение устойчивой структуры взаимосвязанной деятельности. Организация совместного выполнения задач в обычном режиме работы значительно отличается от групповой, коллективной деятельности в режиме чрезвычайной ситуации (стихийных бедствий, аварий, катастроф и др.), когда повышается чувство товарищества, взаимопомощи, готовности работать в напряженном графике, поддержки сотрудниками друг друга. Практика показывает, что в этих условиях важное значение приобретает *социально-психологический климат (СПК)*, являющийся комплексной психологической характеристикой, отражающей состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности сотрудников различными факторами жизнедеятельности коллектива.

Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности.

Подготовка граждан включает в себя три взаимосвязанных психологических направления: 1 - информирование населения об оптимальной тактике поведения в различных ситуациях опасности (см. *Пропаганда психологических знаний*); 2 - диагностику и снижение уровня виктимности в поведении (см. *Психодиагностика уровня виктимности, Уровни виктимности психологические*) и формирование позитивных личностных качеств, установок (см. *Установка на безопасность*); 3 - специальное психологическое обучение, целью которого является выработка психологических составляющих тактики безопасного поведения (см. *Тактики безопасности психология*). В качестве субъектов подготовки граждан в зависимости от конкретных направлений могут выступать: правоохранительные органы в лице их служб безопасности и психологических служб; службы министерства по чрезвычайным ситуациям; учебно-воспитательные учреждения; СМИ; государственные, коммерческие и некоммерческие организации. Специальная психологическая подготовка строится на использовании методов: диагностики уровней виктимности (см. *Психодиагностика уровня виктимности*); формирования установок на безопасность и выживание (см. *Установка на безопасность, Установка на выживание*); развития наблюдательности и познавательных качеств; эмоциональной устойчивости и самообладания, преодоления страха в опасных ситуациях жизнедеятельности; психологического воздействия на нападающих; адекватной оценки опасной ситуации и выбора тактики поведения с обоснованным риском (см. *Безопасное поведение в толпе, Безопасное поведение при паник, Психология безопасности граждан от различных видов преступлений*) и др.

Психология подготовки сотрудников Антикоррупционной службы к обеспечению личной безопасности. Подготовка сотрудников Антикоррупционной службы включает в себя систему психологических мероприятий, позволяющих сформировать профессионально-личностные качества, обеспечивающие эффективную, надежную и безопасную деятельность при исполнении служебных обязанностей. Первостепенное значение имеет формирование *индивидуальной профессиональной концепции сотрудника (ИПК)*, раскрывающей личностный смысл служебной деятельности, в том числе в различных опасных ситуациях. Составной частью ИПК являются образы-представления сотрудника о: сущности типовых опасных ситуаций в профессиональной деятельности; своей роли при разрешении таких ситуаций; методах эффективной и безопасной работы в опасных ситуациях; способах самоконтроля и саморегуляции психических состояний; уровне личной подготовленности, обеспечивающем надежную и эффективную

деятельность в опасных ситуациях; порядке и правилах применения психологических средств воздействия, физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия; порядке взаимодействия с другими сотрудниками и обеспечения прикрытия друг друга; типичных ошибках, приводящих к несчастным случаям, ранениям и гибели и др. Развитие ИПК происходит как в рамках профессионально-психологической подготовки персонала Антиторрупционной службы, так и при проведении индивидуальной воспитательной работы. Следующим важным направлением подготовки сотрудников является применение различных приемов для развития у них *установок на безопасность и выживание* (см. *Установка на безопасность, Установка на выживание*). Одновременно решаются вопросы *диагностики виктимности* сотрудников (см. *Психодиагностика уровня виктимности*) и проводятся мероприятия по ее снижению (см. *Психологические пути снижения профессиональной виктимности*). Отдельным направлением подготовки выступает специальное обучение *тактике безопасной деятельности* (см. *Тактики безопасности психология, Тактики выживания психология*). Содержание такого обучения направлено на формирование у сотрудников знания типовых опасных ситуаций служебной деятельности, типичных ошибках, приводящих к несчастным случаям, ранениям и гибели, обобщенного психовиктимологического портрета погибших работников, развития умений адекватной и правильной тактики поведения в опасных ситуациях деятельности. Обучение тактике точной оценки обстановки и сущности реальных угроз, оперативному принятию решения с оправданным риском и эффективным действиям по обеспечению личной безопасности сочетается с развитием необходимых познавательных, эмоциональных и личностных качеств у каждого сотрудника служб обеспечения общественной безопасности Антиторрупционной службы. Кроме того психологическая подготовка включает обучение сотрудников приемам регуляции психических состояний, снятия страха в ситуации опасности, оценки степени риска и д.р. Самостоятельным направлением подготовки является *социально-психологическое обучение* сотрудников, ориентированное на развитие взаимопонимания, сотрудничества, психологической совместимости, взаимодействия и готовности прийти на помощь коллеге в ситуации грозящей ему опасности.

Риска психология. Риск – действия человека в опасной ситуации жизнедеятельности, характеризующиеся неопределенностью исхода и возможным наступлением неблагоприятных последствий в случае неудачи. Рискованное поведение зависит от особенностей угрожающей ситуации, опыта действий в условиях опасности и личностных качеств индивида. Риск – специфическая форма регуляции поведения в ситуации опасности. При принятии решения о риске люди учитывают два основных фактора: *вероятность неудачи и величину неудачи (ожидаемый ущерб)*. Поэтому риск характеризуется возможностью выбора между менее или более опасными для людей вариантами поведения, но различающимися по степени их эффективности с точки зрения достижения результатов деятельности. Часто рискованное поведение позволяет достичь цели деятельности в опасной ситуации быстрее и с минимальными потерями. В значительной мере благоприятный исход при риске связан со степенью *обоснованности (оправданности) или необоснованности (неоправданности) принятия решения* гражданином или сотрудником Антиторрупционной службы о рискованном поведении.

Значимыми для принятия обоснованного решения о риске являются *такие качества*, как уверенность в себе, подготовленность к действиям в различных опасных ситуациях жизнедеятельности, эмоциональная уравновешенность, выдержка и самообладание, гибкость мышления и сообразительность. Различают характеристики поведения в рискованных ситуациях в зависимости от ориентации индивидов на *внешние (экстернальные) и внутренние (интернальные) параметры субъективного контроля*. Считается, что люди с внешним локусом контроля чрезмерно зависимы от внешних факторов среды, обладают пониженным самоконтролем и повышенной тревожностью, что часто не способствует поведению, адекватному реальной опасности обстановки. Определенным препятствием к оправданно рискованному поведению в опасной ситуации является *склонность личности к риску*. Склонность к риску представляет собой отражение комплекса личностных качеств индивида (потребности в самоутверждении, мотивации поведения, тревожности, импульсивности, агрессивности и др.). Лица, стремящиеся к доминированию над другими, к самоутверждению, обладающие повышенной агрессивностью, часто предпочитают альтернативы поведения, содержащие риск. Наблюдаются различия в поведении людей в зависимости от их стремления *к достижению успеха или избежанию неудачи*. Исследования показывают, что лица, у которых развито стремление к успеху, предпочитают варианты со средним уровнем риска. Лица с высоким уровнем стремления к избежанию неудачи предпочитают варианты поведения с низким уровнем риска, либо высоким уровнем. *Высокая степень тревожности человека* ведет к неадекватному складывающейся опасной ситуации поведению и, как следствие, уклонению от разумного риска или выбору необоснованного варианта рискованного поведения.

В деятельности сотрудников Антикоррупционной службы выделяют *два типа ситуаций риска*. *Ситуации первого типа* представляют возможность выбора между рискованным поведением или отказом от него, исходя из предвосхищения сотрудником возможных последствий и степени вероятности успеха. *Второй тип ситуаций* характеризуется обязательностью риска со стороны сотрудников Антикоррупционной службы в силу выполняемых ими обязательств, данных при Присяге и профессиональных функций, так как отказ от рискованного поведения может однозначно привести к неминуемой гибели людей, аварии, катастрофе, террористическому акту и т.п. В связи с этим обстоятельством различают *альтернативный и безальтернативный риск*.

Распространение информации о типичных опасных ситуациях жизнедеятельности и проведение специальной подготовки позволяет снизить степень необоснованности решений о рискованном поведении у граждан и сотрудников Антикоррупционной службы.

Слухи и безопасность граждан. Слухи относятся к числу стихийных массовидных социально-психологических явлений (*см. Массовидные социально-психологические явления в сфере охраны общественного порядка и безопасности*), часто предшествующих развитию агрессивного поведения толпы и паники (*см. Безопасное поведение в толпе, Безопасное поведение при панике*). Слухи относят к малоправдоподобной информации или информации, вовсе лишенной оснований. Они представляют собой информацию, передаваемую людьми друг другу, как правило, критически не оцениваемую и воспринимаемую «на веру». Поэтому слухи часто оказывают ошутимое влияние на поведение определенных слоев населения. Слухи могут служить факторами, резко осложняющими криминогенную обстановку в отдельных регионах страны, создающими панические настроения

среди населения, искажающими официальную информацию о деятельности государственных органов, в том числе Антикоррупционной службы. Они могут представлять угрозу для психологической безопасности граждан, создавая эмоциональный дискомфорт, тревогу беспокойства и панические настроения.

Слухи обычно рождаются и распространяются тогда, когда нет официальной информации по тому или иному поводу или когда она не удовлетворяет познавательные интересы людей, оказывается неубедительной, сомнительной. Слухи служат для удовлетворения определенных потребностей людей. Часто люди используют полученные сведения для разрешения своих жизненных проблем. В этом проявляется *утилитарный эффект* слухов. Информация, полученная через передачу слухов, используется для повышения престижа конкретного человека или группы лиц (*престижный эффект*). Слухи вызывают *эффект усиления позиции* в тех случаях, когда они дают человеку или группе дополнительные аргументы и преимущества по отношению к противоборствующей стороне, другим людям. Они удовлетворяют *познавательные интересы людей*, а также вызывают у них переживания различной модальности (*эмоциональный эффект слухов*). Динамика слухов характеризуется тем обстоятельством, что передаваясь от человека к человеку, они претерпевают серьезные изменения, трансформируются. В процессе их передачи опускаются отдельные компоненты первичной информации, появляется дополнительная аргументация, информация приспособляется к культуре той или иной общности людей.

Слухи можно классифицировать по ряду оснований: 1 - по адекватности отражаемому событию различают *слухи абсолютно недостоверные, недостоверные с элементами правдоподобия, правдоподобные, достоверные с элементами неправдоподобия*; 2 - по позиции распространителя - *слух-желание, слух-пугало, разоблачающие слухи, агрессивные слухи*; 3 - по происхождению – *стихийные и умышленно фабрикуемые слухи*; 4 - по силе влияния на сознание людей – *будоражающие общественное сознание, вызывающие асоциальное поведение определенной части людей, разрушающие социальные связи между людьми и выливающиеся в массовые беспорядки и бесчинства толпы, паническое поведение масс людей*. Основным направлением борьбы со слухами является формирование у граждан и сотрудников Антикоррупционной службы морально-психологической устойчивости к слухам и объективное, систематическое информирование граждан о различных проблемах жизни общества, в том числе затрагивающих сферу общественной и личной безопасности.

Страх и безопасность. *Страх* – это эмоции, возникающие в процессе мышления и воображения, превосходящие опасность для жизни, здоровья и самочувствия человека. Нередко страх негативно сказывается на поведение людей, повышая риск, возможность ошибок и неудач. Поэтому в процессе специальной подготовки граждан и сотрудников Антикоррупционной службы к обеспечению личной безопасности в различных ситуациях опасности уделяют серьезное внимание овладению психотехническими приемами снятия страха.

Такие приемы (специально направленной медитации, парадоксальной интенции, внутреннего достижения согласия с самими собой и др.) позволяют не только снимать отрицательные переживания, но и создавать особые мыслительные, ментальные состояния, позволяющие преодолевать прикованность мышления к угрозам и направлять его на поиск разумной тактики поведения, а также воплощение их в действия по предотвращению или нейтрализации опасности.

Самостоятельное значение в обучении приобретает овладение гражданами и сотрудниками Антиторрупционной службы методами регуляции эмоциональных состояний (например, аутогенной тренировки, психогигиенической гимнастики, визуализации, релаксации) и воспитание самообладания, выдержки. Кроме того, важным фактором является информирование граждан об обстановке, складывающейся в результате стихийного бедствия или чрезвычайного происшествия.

Литература: Папкин А.И. Личная безопасность сотрудников органов внутренних дел. М., 2001. С.26-36

Тактики безопасности психология. Обеспечивает осторожное, бдительное и уверенное поведение индивида в различных ситуациях жизнедеятельности. В значительной мере оно направляется установкой на безопасность (см. *Установка на безопасность*) и подготовленностью человека к безопасному поведению (см. *Психологические компоненты подготовленности личности к обеспечению собственной безопасности*). С содержательной стороны психология тактики безопасности выражается в умении распознавать угрозы и опасности в реальной жизнедеятельности, своевременно реагировать на них с целью обеспечения своей защищенности. Для этого человеку необходимо владеть знаниями типовых опасностей, сопровождающих жизнь современного общества (природных, технических, социальных и др.). В значительной мере такая тактика поведения носит упреждающий, профилактический характер, не ставя человека в ситуацию реальной угрозы его жизни, здоровью или имуществу. По существу, весь процесс социализации и воспитания человека тесно связан с формированием тактики безопасного поведения. Дефекты социализации могут способствовать развитию виктимности в поведении человека и его предрасположенности к несчастным случаям.

Тактики выживания психология. Выражается в действиях человека по обеспечению своего выживания в опасных и чрезвычайных ситуациях жизнедеятельности, в которые он вовлечен либо случайно, либо осознанно, спасая других людей или выполняя определенные профессиональные функции. Психология тактики выживания определяется сформированной установкой на выживание (см. *Установка на выживание*), специальной подготовленностью к действиям в таких ситуациях (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*), низким уровнем виктимности в поведении (см. *Виктимности психология, Уровни виктимности психологические*). Для работников Антиторрупционной службы в силу выполняемых профессиональных функций тактика поведения в опасных ситуациях направлена не только на собственное выживание, а, в первую очередь, на выживание граждан. Следует отметить, что выживание в опасных и чрезвычайных условиях часто зависит от согласованного поведения граждан, оказания ими взаимопомощи, четкого выполнения распоряжений сотрудников Антиторрупционной службы. Кроме того, на Комитет безопасности России возложена задача профилактики жертв на основе своевременного информирования граждан о тактике поведения в опасных ситуациях жизнедеятельности (см. *Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*).

Тактики поведения в условиях угрозы криминального посягательства психология. Ориентирована на решение задач распознавания реальности криминальной угрозы и вида возможного противоправного посягательства. Поэтому важно владение человеком приемами оценки причастности другого человека к криминальной среде, выявления агрессивных намерений других лиц, их нахождения в опасных состояниях (например, алкогольном или наркотическом опьянении), наличия у них холодного или огнестрельного оружия, лжи и неискренности в поведении и т.п. Создание адекватного складывающейся ситуации образа-представления позволяет принять оперативное и правильное решение. По существу, вариантов таких решений всего три: 1 - уход или даже бегство от угрожающей криминальной ситуации; 2 - принятие решения о самозащите при наличии достаточной подготовленности или наличии оружия; 3 - обращение за помощью к работникам правоохранительных органов или другим гражданам. Практика показывает, что довольно часто неверна тактика поведения граждан при криминальном моббинге (см. *Криминальный моббинг*), основывающаяся на стремлении разрешить криминальные угрозы собственными силами без привлечения работников правоохранительных органов. В условиях угрозы криминального посягательства нередко наблюдается виктимное поведение граждан (См. *Психология авантюризма, Психология виктимной провокации поведения других лиц, Виктимный образ жизни индивида*). Выработка тактики безопасного поведения в криминогенно опасных ситуациях возможна путем специального обучения (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности, Психология безопасности граждан от различных видов преступлений*).

Угрозы криминальной психология. Ныне угроза стать жертвой криминала имеется для всех, и в том числе – для сотрудников Антиторрупционной службы. Степень ее, естественно, различна, но она всегда присутствует в виде возможности стать жертвой мошенничества, ограбления, насилия и др. Она требует постоянной бдительности от граждан и сотрудников, снижения уровня виктимности, использования тактик, повышающих безопасность.

Новым явлением сейчас стал криминальный моббинг – целенаправленная, умышленная, систематическая, открыто выраженная угроза криминальных элементов в отношении конкретных групп и даже организаций. Это угроза (см. *Криминальный моббинг*) заключается в информировании криминальными элементами человека о возможной опасности для него, его родственников и близких, потери имущества, личной собственности, ценностей и т. п. в случае совершения отказа от выполнения требований криминала, проявлений неуступчивости к его требованиям, обращения в правоохранительные органы. Угроза может реализовываться либо в виде простого информирования о возможности наступления опасности, либо, кроме информирования, сопровождаться иными моббинговыми действиями (нарочитая слежка за объектом угрозы либо его родственниками; частые звонки с угрозами на домашний телефон; демонстрация готовности вооруженных боевиков и т.п.). Такая угроза применяется вне только в отношении граждан и предпринимателей, но даже свидетелей, потерпевших, сотрудников, членов суда присяжных, судей, работников контролирующих органов. Угроза как элемент криминального моббинга имеет самостоятельное значение или входит в структуру шантажа (см. *Шантажа психология*). Явление криминальной угрозы представляет собой огромную

социальную и правовую опасность, приводя порой к параличу правосудия, а так же развитию коррупции.

Управление рисками. Риски и угрозы есть везде, всегда и у всех. В Комитете безопасности России они постоянны и велики. Они характеризуются возможностью возникновения дополнительных трудностей, опасностей, потерь и нежелательных, порой необратимых, последствий. Проявления рисков, угроз, опасностей происходит, однако, не само по себе, а в зависимости от действий человека, от его подготовленности к их пониманию, оценке, построению своего поведения с целью их снижения.

Каждой жизненной ситуации присуща своя *вероятность, уровень (степень) риска* наступления нежелательных сложностей, опасностей, последствий. Она может быть охарактеризована коэффициентом, получающимся от отношения вероятности нежелательного последствия (числитель дроби) к его абсолютной неизбежности (знаменатель). Уровень риска может быть: *пренебрежительно малым*, с которым можно не считаться и не предпринимать специальных мер безопасности, *приемлемым*, при котором действия возможны, но требуют повышенных мер безопасности, *непреодолимым*, при котором при любых мерах безопасности какие-то отрицательные последствия неизбежны.

Управление риском в деятельности сотрудника Антикоррупционной службы предполагает: а) оценку профессиональных ситуаций и планируемых действий с учетом содержащегося в них уровня риска, вероятности успеха и неудач, б) принятие решения осуществлять необходимые действия только при приемлемом и пренебрежительно малом уровне риска, в) принятие во всех случаях мер безопасности, снижающих до предельной возможности уровень риска и повышающих вероятность успеха, г) усиление принятия мер по снижению уровня риска по мере приближения к непреодолимому уровню, д) сохранение бдительности и готовности во всех случаях, ибо всегда остается риск неожиданностей. Сотруднику следует принимать решения и действовать, оценивая уровень риска и соотнося с собственными возможностями его снижения, обеспечения безопасности, приоритетами поведения («надо» и др.), готовностью к неожиданностям.

Литература: А.М. Столяренко. Экстремальная психопедагогика. –М., 2002, параграф 3.4.

Уровни виктимности психологические. Характеризуют степень виктимизации поведения индивида (см. *Виктимности психология*) и вероятности стать жертвой в криминальной или иной опасной ситуации жизнедеятельности. Чем выше уровень виктимности, тем больше вероятность стать жертвой и наоборот. Уровень виктимности зависит от возраста, пола, рода профессиональной деятельности, жизненного опыта, сложившейся ситуации жизнедеятельности, личностных качеств. По своей выраженности в поведении уровни виктимности разделяют на *слабовыраженный, средневыраженный и сильно выраженный*. У отдельных индивидов или групп людей в зависимости от проводимой с ними работы может наблюдаться снижение уровня виктимности, а у других в случае отсутствия такой работы – его повышение. Поэтому можно говорить о *динамике уровней виктимности*. Часто наблюдается рост уровней виктимности в жизненно опасных, кризисных ситуациях (например, при стихийных бедствиях, террористических актах и др.). Одной из основных задач психологии безопасности

является последовательное снижение уровней виктимности граждан и сотрудников правоохранительных органов (см. *Психология безопасности, Психовиктимология, Управление рисками*).

Установка на безопасность. Субъективная готовность и предрасположенность к осторожному и бдительному поведению в многочисленных ситуациях жизнедеятельности и не только в опасных для жизни и здоровья. Она представляет собой недифференцированную по конкретным случаям, тотальную по времени и жизненным ситуациям готовность человека к безопасному поведению. Благодаря такой установке реализуется потребность человека в безопасности. Имеется связь между установкой на безопасность и мотивацией высокоэффективного труда, а также надежных действий в различных ситуациях жизнедеятельности. Лица, имеющие высокую мотивацию достижения цели, обращают больше внимания на обеспечение собственной безопасности. Установка на безопасность в значительной мере влияет на снижение у индивида тенденции к виктимному поведению (см. *Виктимности психология, Уровни виктимности психологические*) и повышает уровень психологического обеспечения его безопасности (см. *Безопасности психологическое обеспечение*). Установка на безопасность является результатом проведения целенаправленной психологической работы по пропаганде знаний о безопасном поведении (см. *Пропаганда психологических знаний об оптимальной тактике поведения в опасной ситуации*), специального обучения и подготовки (см. *Психология подготовки граждан к обеспечению личной безопасности*) и целенаправленного снижения виктимности в поведении (см. *Психологические пути снижения профессиональной виктимности, Уровни виктимности психологические, Управление рисками*).

Установка на выживание. Готовность и предрасположенность человека к целенаправленному, надежному и характеризующемуся достаточным уровнем самозащиты поведению в условиях возникновения, протекания и разрешения опасной ситуации криминального или иного свойства. С содержательной стороны установка на выживание включает в себя три элемента: *познавательный* (например, "я осознаю, что вовлечение меня в ситуацию, связанную с применением тех или иных форм насильственных действий со стороны правонарушителей, является реальностью"); *эмоционально – оценочный* (например, "я буду постоянно придерживаясь моего внутреннего убеждения избегать того, чтобы стать жертвой в криминально опасной ситуации"); *поведенческий* (например, "я буду всегда внимательно оценивать, можно ли приближаться к подозрительному человеку или месту, никогда не буду недооценивать опасности, буду предвидеть худшее и разрабатывать план на этот случай, буду готов немедленно применить все эффективные формы самозащиты»).

Формирование устойчивой установки на выживание и безопасность ведет к разумному и мотивированному риску (см. *Риска психология*), преодолению чувства страха, осмотрительности и бдительности в поведении людей, их более эффективным и надежным действиям в различных опасных для жизни, здоровья и психики человека ситуациях. Такая установка резко снижает виктимность (см. *Виктимности психология*) в поведении индивида, формируя разумную тактику поведения в опасной ситуации. Для формирования у человека установки на выживание используются методы: заполнения обязательства о выживании;

специальной визуализации; активизации позитивного мышления и развития убежденности в разрешении опасной ситуации жизнедеятельности без ущерба и потерь.

Литература: Буданов А.В. Педагогика личной профессиональной безопасности сотрудников органов внутренних дел. – М., 1997; Папкин А.И. Личная безопасность сотрудника органов внутренних дел. Тактика и психология безопасной деятельности. – М., 1996

Шантажа психология . Шантаж (от фр.chantage) – одна из основных форм криминального моббинга (см. *Криминальный моббинг*), выражающаяся в вымогательстве и подавлении криминальными элементами воли личности посредством запугивания, угрозы разглашения компрометирующих, позорящих сведений как действительных, так и сфабрикованных. Часто шантаж является следствием определенного образа жизни жертвы (см *Виктимный образ жизни индивида*). Поэтому профилактика шантажа связана с изменением виктимного образа жизни. В случае реального акта шантажа и обращения жертвы за помощью проводится специальная операция силами правоохранительных органов по обезвреживанию шантажиста (см *Психология безопасности граждан от различных видов преступлений*).

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКА ПРОТИВ КОРРУПЦИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАН РОССИИ

Дезинформация и способы борьбы с ней. При намеренной дезинформации применяют как заведомую ложь, так и утонченную полуправду, исподволь подталкивающую воспринимающих к ложным суждениям. Наиболее распространенными приемами здесь являются: прямое сокрытие фактов; тенденциозный подбор данных; нарушение логических и временных связей между событиями; подача правды в таком контексте, чтобы она воспринималась как ложь; изложение важнейших данных на ярком фоне отвлекающих внимание сведений; смешивание разнородных мнений и фактов; сообщение информации такими словами, которые можно истолковать по-разному; неупоминание ключевых деталей факта.

Искажения, возникающие в процессе ретрансляции исходных данных, чаще всего происходят из-за: передачи только части сообщения; пересказа услышанного своими словами; пропуска фактуры через призму субъективно-личностных отношений;

Для успешности борьбы с вероятной дезинформацией следует: различать факты и мнения; понимать, способен ли информатор по своему положению иметь доступ к сообщаемым фактам; учитывать субъективные характеристики источника и его предполагаемое отношение к выдаваемому сообщению; применять дублирующие каналы информации; исключать все лишние промежуточные звенья; помнить, что особенно легко воспринимается та дезинформация, которую вы предполагаете, или желаете услышать.

Литература: Ронин Р. Своя разведка. – Минск, 1999. С. 58-59.

Личного сыска психология (ЛС). Система личных, персональных действий сотрудника, направленных на решение задач Структур общественной безопасности. ЛС - личный поиск объекта и субъекта ущерба обществу, непосредственное использование сотрудником средств и методов поиска источника угрозы системе безопасности России. Осуществляется в рамках предоставленных работнику законом и подзаконными нормативными правовыми актами полномочий как сотруднику общественной организации по обеспечению общественной безопасности граждан России и основывается на знании своих прав. ЛС можно определить как организацию собственной деятельности работника по осуществлению тех или иных поисковых мероприятий. Суть ЛС как метода поиска источника угрозы общественной безопасности граждан России не в предметном содержании самих мероприятий, а в индивидуально-психологическом стиле действий по их осуществлению.

В зависимости от целей, поисково-тактической обстановки и конкретной тактической ситуации ЛС может включать в качестве основных элементов следующие *действия*: оперативную идентификацию нарушителей общественной безопасности граждан по характерным признакам в массе людей, негласное визуальное наблюдение за конкретным лицом в жилых массивах, населенных

пунктах, учреждениях, предприятиях и пр., опросы различных категорий лиц и осмотры территорий и объектов. Эффективность ЛС может быть повышена за счет использования работником технических средств аудио- и видеозаписи, средств маскировки, радиосвязи, приборов наблюдения и пр.

Основными требованиями, предъявляемыми к сотрудникам, использующим метод личного сыска, являются: 1 - недопустимость использования таких средств и методов, которые противоречат требованиям действующего законодательства, влекут за собой нарушение прав и законных интересов граждан; 2 - осуществление поисковых действий только в целях содействия в предупреждении и пресечении преступлений, а также обнаружения признаков уже совершенных преступлений и причастных к ним лиц; 3 - исключение элементов провокации и фальсификации.

ЛС наиболее целесообразен при проведении поисковых мероприятий, связанных с необходимостью быстрого установления источников угрозы общественной безопасности граждан, особенно при раскрытии преступлений, которые в силу коррупции «уводятся» из фокуса общественного внимания. Он реализуется чаще всего ситуативно, в конкретно складывающихся условиях на основе принятия решения о необходимости личного действия и должен носить гласный, открытый характер.

Практическое использование ЛС предъявляет определенные *требования к личности и подготовке сотрудников Антикоррупционной службы*. Каждый должен *хорошо знать* предоставленные ему законом права, например, право на участие в общественном контроле действий должностных лиц, использование оружия, транспорта, право на общественное недоверие или поддержку действий должностного лица. Знать: приемы и способы совершения преступлений против безопасности России, на раскрытии и предупреждении которых он специализируется; особенности общей и текущей обстановки в зоне поиска; особенности поведения преступников, их жаргона, способов распознавания по внешним признакам лиц, представляющих поисковый интерес; географию своего поискового района. Сотрудник должен обладать *навыками*: визуального контроля объектов наблюдения; анализа и оценки окружающей обстановки по ходу наблюдения; выбора оптимальных позиций для наблюдения; ориентировки в различных ситуациях, возникающих по ходу наблюдения; пользования техническими средствами, работы с документами. ЛС требует от сотрудника *личных качеств*: высокой мотивированности, интеллекта, оперативного мышления, психологического мышления, коммуникативности, свободного владения элементами различных субкультур (в т.ч. – преступной), профессиональной наблюдательности, памяти, личной смелости, быстроты реакции, находчивости, готовности к действиям в неординарных ситуациях, самообладания, способностей к перевоплощению и ролевому поведению, рефлексии.

Обеспечение внешней безопасности. Работа по обеспечению безопасности граждан сопряжена с обильными и серьезными опасностями. Для обеспечения безопасности необходимо:

1. Не привлекать к себе излишнего внимания (тактика «растворения в среде»): не выделяться внешним видом; не ввязываться в ссоры и скандалы; всегда вовремя оплачивать коммунальные и иные платежи, а также проезд в транспорте; стараться не вызывать любопытства соседей; не проявлять неуместной избыточной осведомленности в чем-либо.

2. Не порождать какой-либо неприязни в соседях, сослуживцах и знакомых, а вызывать у них симпатию; не быть белой вороной; выработать манеру поведения, не вызывающую у окружающих возможной настороженности, либо неприязни; быть ровным и любезным со всеми окружающими и, по возможности, оказывать им мелкие услуги.

3. Тщательно контролировать все свои связи и контакты: хранить тайны от своих близких; с привычной настороженностью всегда воспринимать попытки сблизиться с Вами; внимательно относиться ко всем работникам ремонтных служб, рекламы и сервиса, просматривать их документы и вежливо, но обоснованно сверять их идентичность по телефону, а затем у сослуживцев; быть осторожным со всеми, кто предлагает как бы «бескорыстные» услуги.

4. Не ввязываться в сомнительные аферы, не связанные с выполняемым делом.

5. Уяснить собственные уязвимости и знать, как можно здесь подстраховаться: проанализировать всю свою жизнь и выделить те сомнительные моменты, которые могут использоваться для шантажа или дискредитации; определить объекты своей уязвимости; выявить свои слабости (хобби, вино, секс, деньги, азартные игры, женщины, черты характера и пр.); помнить, что их всегда могут использовать против вас; продумать, кто и по какой причине способен знать и использовать их.

Литература: Ронин Р. Своя разведка. – Минск, 1999. С. 223-225.

Опроса граждан психология. Осуществляемое гласно поисковое мероприятие, направленное на сбор сведений об объектах нанесения обществу ущерба. Психологическая проблематика гласного опроса концентрируется вокруг вопросов подготовки к его проведению (планированию), а при проведении – преодоления психологического сопротивления граждан даче сведений, интересующих сотрудника. В основе лежит знание и распознавание причин такого сопротивления и владение тактикой его преодоления.

Поведение граждан в контакте с сотрудниками определяется многими факторами и варьирует в широком диапазоне: от активного сопротивления и неприятия до гипертрофированной готовности к оказанию содействия. Заранее предугадать характер каждого следующего контакта невозможно. Поэтому у сотрудника должна быть сформирована профессиональная готовность к любому из них. Ситуации опроса граждан могут быть различными и осуществляться в разных условиях: на местах происшествий, по месту жительства, работы, в служебных помещениях сотрудников, в условиях дефицита времени и без такового, один на один с опрашиваемым и в присутствии других лиц и т.п. Когда есть выбор, ситуация выбирается наиболее благоприятствующая достижению целей опроса.

Любой опрос граждан должен вести к получению фактических данных о признаках криминальных событий и причастных к ним лицам, их действиях и их результатах. Сотруднику, проводящему опрос, необходимо стремиться получить такие сведения, которые давали бы возможность их последующей проверки сотрудниками правоохранительных органов, прокуратуры и суда. Поэтому, готовясь к проведению опроса, сотрудник должен ясно себе представлять: какие сведения могут быть отнесены к категории фактических данных и строить вопросы, направленные на их получение.

В ходе проведения опроса важно контролировать речевые и неречевые проявления поведения опрашиваемого для обнаружения признаков обладания им

значимой информацией. Этому способствует предварительное изучение имеющихся материалов, направленное, главным образом, на установление позиции опрашиваемого в отношении интересующих сотрудника событий, фактов, лиц, действий. При появлении в поведении опрашиваемого признаков, указывающих на его осведомленность, сотрудник должен строить опрос таким образом, чтобы получить всю информацию. При этом его действия направлены на сохранение или углубление контакта с опрашиваемым, предупреждение настороженности и сопротивления. Для этого сотрудник должен держать под контролем сознания общий психологический контекст ситуации опроса (что должно быть его профессиональным автоматизмом в любой ситуации) и все признаки усиления контроля опрашиваемого за своим поведением (снижения инициативы, замедления речи, увеличение пауз, уход от визуального контакта или наоборот – повышение нервозности, напряженности и пр.). При появлении указанных и иных признаков бывает важно точно выбрать момент окончания опроса с последующим возвратом к нему до получения фактических данных по предмету оперативного интереса.

Выясняя объективную позицию опрашиваемого лица в отношении интересующих событий, лиц и пр., сотрудник должен составить для себя достаточно ясное представление об объективной возможности для данного лица воспринимать события такими, как он о них сообщает. При отсутствии таковой опрос становится либо беспредметным, либо требует предварительного (иногда последующего) установления указанного обстоятельства.

Отработка ролевого поведения при подготовке к операции. При подготовке к операции ролевое поведение сотрудника должно отрабатываться на трех уровнях. На психофизиологическом уровне отрабатывается способность вызывать и демонстрировать естественные различные психофизиологические реакции в соответствии с демонстрируемым психическим состоянием, обстановкой и условиями осуществления контакта с объектом ущерба безопасности граждан. Вырабатывается максимально возможный контроль своих произвольных реакций. На психологическом — формируется умение вызывать и входить в различные (основные) психические состояния, соответствующие демонстрируемой оперативной роли, обстановке, состоянию объекта и особенностями контакта. На социально-психологическом — шлифуется способность к реализации совокупности умений демонстрации различных коммуникативных форм поведения с учетом психологических особенностей как объекта и его окружения, так и обстановки, добываясь при этом максимального согласования своих слов, жестов, реакций, движений, состояний, которые должны быть присущи ситуации осуществления общественного контроля.

Литература: Прыгунов П.Я. Психологическое обеспечение специальных операций: ролевое поведение. – Киев. 2000. С. 139-140.

Поиск элементов реальной уязвимости объекта угрозы общественной безопасности. Все, чем объект дорожит и опасается внезапно потерять (карьера, положение в обществе, любовь женщины, счастье детей, свой бизнес, поддержка и уважение конкретных лиц, физическая безопасность, включая безопасность привязанностей, имущественное обеспечение) составляет сферу его личной уязвимости. Чтобы определить их, надо: просматривая персональное дело, отметить основные мотивации, привычки, устремления, желания и привязанности объекта, а

также оценить его психические, моральные и волевые качества (слабости характера, сообразительность, непредсказуемость, умение хитрить, упрямство, импульсивность, самолюбие); обдумать сложившуюся ситуацию, прикидывая, как она способна усилить уязвимость объекта (к примеру, ожидая продвижения по службе, субъект становится более чувствителен к любому компромату, чем в те периоды, когда такая перспектива по существу отсутствует).

Литература: Ронин Р. Своя разведка. – Минск, 1999. С. 199.

Получение данных об объекте интереса на основе анализа документов. Достаточно важную информацию об изучаемом человеке получают при анализе документов (писем, дневников, деловых отчетов, записок, литературных произведений, конспектов, фонограмм произносимых перед аудиторией речей и т.д.). В оценке объекта угрозы безопасности граждан все документы, характеризующие личность человека можно классифицировать по трем основаниям: 1 - по способу фиксации информации (печатные и рукописные документы, магнитные ленты, киноплёнки); 2 - по статусу документа (личные документы: дневники, письма, записки; официальные документы: отчеты, справки; произведения творчества: книги, брошюры, статьи); 3 - по характеру документа. Здесь следует отметить, что в каждом конкретном случае тот или иной документ будет иметь различный информационный вес. Все методы анализа документов делятся на традиционные и формализованные. К первым относятся анализ смысла текста, ко вторым – анализ, выделение и обработка единиц информации. Довольно эффективным здесь считается контент-анализ, сущность которого состоит в выделении в тексте некоторых ключевых единиц содержания (суждений, понятий, слов), в подсчете частоты их употребления, в определении их сочетаемости друг с другом, а также в общем содержании текста. Техника контент-анализа сводится к ряду последовательных операций, главными из которых являются: выделение единиц анализа; отбор единиц анализа в тексте; статистическая обработка. Частота употребления единиц анализа свидетельствует о внимании личности к вполне определенной проблеме. Если выделенные единицы сгруппировать по признаку отношения к ним, то могут быть выяснены симпатии или антипатии изучаемого лица к тому, что стоит за этими единицами. Выводы могут быть уточнены данными совместной встречаемости и зависимости этих группировок.

В поисковой деятельности часто производится анализ письменных документов интересующего лица. При этом, как правило, исследуется стиль письма, выявляются профессиональные, смысловые и иные особенности. Для анализа письма в целях изучения личности широко используются достижения лингвистики в изучении письменной речи.

Литература: Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной деятельности. – М., 2001. С. 134-136.

Приемы создания и использования поводов для знакомства. Приемы знакомства, обеспечивающие оптимальный повод для начального обмена фразами, могут быть такими: 1 - провоцирование объекта на оказание помощи (симулирование падения на улице, внезапного недомогания и т.д.; имитация неловкости; «забывание» своей вещи рядом с объектом; обращение с просьбой дать закурить или подсказать несложную информацию); 2 - организация «помощи» объекту (четкое использование случайной или организованной неловкости объекта

в связи с недостатком информации о чем-либо; ловкое задействие случайной или специально созданной потребности объекта в какой-либо услуге; предложение себя объекту в качестве необходимого ему в данный момент компаньона; подключение к ситуациям, обуславливающим нарушения дорожного движения; имитирование нападения на объект криминальных элементов с последующим «спасением»); 3 - знакомство через общих знакомых (выверенные по времени визиты к лицам, у которых часто бывает объект; непосредственная просьба к общему знакомому познакомить вас; заинтересовывание общего знакомого его личной выгодой в знакомстве оперативного работника с объектом); 4 - знакомство на различных культурных или спортивных мероприятиях с предварительным обеспечением себе соседства с объектом; подключение к эмоциональному реагированию объекта на зрелище; инсценирование роли «новичка, интересующегося мнением специалиста»; выдача безадресных замечаний, могущих заинтересовать объект; кратковременное оставление своего места с просьбой присмотреть за ним; 5 - знакомство в очередях, с учётом, что общность ситуации в какой-то мере сближает людей (организация общего разговора; просьба посмотреть за оставляемой вещью или местом); 6 - знакомство на основе хобби (одновременное занятие одним делом с объектом - бег по утрам, игра в футбол и т.д.; периодическое посещение мест сбора хоббистов; целевое обращение к нужному человеку по чьей-то рекомендации); 7 - знакомство через детей (контакт «своего» малолетка с ребенком объекта, который потом и знакомит родителей; оказание ребенку объекта мелкой помощи; инсценирование пропажи и «спасения» ребенка объекта); 8 - вызов интереса к себе с целью заставить объект проявить инициативу знакомства (зная нужды и слабости данного человека, привлечение его активного внимания с помощью одежды, шуток, фокусов, слухов, интересной информации, притягательных намеков о своих возможностях что-то достать, нечто узнать и т.д.; профланировать несколько раз под взглядом объекта, не будучи навязчивым); 9 - обнародование некоего объявления, могущего заинтересовать нужного вам человека; 10 - отсылка письма, каковое, исходя из личности объекта, обязательно заинтересует его и вызовет желание ответить или вступить в прямой контакт.

Для добротного завязывания знакомства отбирают несколько удобных приемов – основной и два-три запасных. Первый контакт чаще всего заканчивается вежливой, но не обязывающей договоренностью «как-нибудь созвониться». Следует не проявлять излишней заинтересованности в новых встречах с объектом.

Литература: Ронин Р. Своя разведка. – Минск, 1999. С. 72-75.

Психотехника контригрового поведения оперативного работника в ситуациях конфликтного общения. Лица, причастные к преступлениям, стараются не только скрыть следы своих деяний, но и затруднить деятельность по их раскрытию. Соответствующие приемы и средства противодействия многообразны: непредставление или уничтожение документации, ложь, утаивание обстоятельств, угрозы, провокации и др.

Значительное место среди них занимают психологические приемы и средства. Особенность этого пути заключается в воздействии правонарушителей на личность работника. Во многих ситуациях поведение участников противоборства строится в форме замкнутых, повторяющихся циклов действий. Для каждого такого цикла характерна какая-либо скрытая идея, замысел его инициатора. Ситуации, обладающие такими признаками, можно отнести к игровым.

Игра — это форма общения, в которой действительные цели инициатора маскируются позиционными отношениями и достигаются средствами ролевого поведения. Есть несколько классов наиболее распространенных игр в конфликтном общении:

1. класс. Ситуации, в которых инициатор достигает (пытается достигнуть) своей цели, избирая себе такую позицию в контакте, которая навязывает работнику подчиненное положение. Будем называть подобные игры *пристройкой сверху*. Вариантом таких игр целесообразно дать названия, отражающие позицию инициатора. Это может быть: «Как? Меня, заслуженного человека!». «Что Вы себе позволяете?» «Вы еще пожалеете!» «Прекратите отрывать людей от работы!» «Сначала научитесь с людьми разговаривать!»

2. класс. Противоположное соотношение позиций — *пристройка снизу*. Это демонстрация инициатором слабости, подчиненного положения: «Я слабая женщина», «У меня дети», «А что я мог сделать?» и пр. Ролевое поведение и в пристройке снизу не исключает смены позиции. Например: «Я человек маленький», а далее: «Но я буду жаловаться!» «Мы университетов не кончали», «К простым людям придираетесь, а к начальству — боитесь!»

3 класс. Сложные формы ролевого поведения инициатора.

1. Капкан доверия — ложная доверительность с тем, чтобы перейти к провокации, шантажу. Маскировка целей общения ролевым поведением с показным уравниванием позиций: «Все мы люди (Вы, конечно, понимаете!)»; «Но мы-то с вами знаем...» Подтекст: «Мы с Вами не то, что другие (неинформированные, не ответственные работники)». Цель — сокращение психологической дистанции в контакте.

2. Цинизм. Скандалы, брань. Игры «наравне» и, как правило, провокации. Опасность цинизма в отсутствии поводов для позиционного конфликта. Цель провокации — навязать работнику роль оправдывающегося, спровоцировать эмоциональную реакцию (ответную грубость). А в случае удачи инициатор игры атакует, имитирует сердечный приступ и пр. Однако в большинстве случаев простые игры этого типа как минимум дают инициатору возможность выиграть время. Характерно, что если работник не реагирует на подтекст скрытой провокации, то игра прекращается.

4 класс. Простые игры в позиции «психологическое оправдание». «Сами-то, поди. Все без очереди!»; «Наверное, на базаре мясо берете?», «Везде так делают»; «Не для себя – для производства старался», «Я не могу разорваться: за всеми не уследишь».

Ролевое поведение инициатора в ситуации игры представляет собой психологическое воздействие на личность сотрудника. Воздействие направлено на самоуважение личности, чувство собственного достоинства, авторитет. Это атака с целью лишить сотрудника права на активные действия.

Литература: Носков В.А. Психотехника общения в работе оперуполномоченного БХСС.- М., 1989. С.92-94.

Ролевое поведение в общении работника с гражданами. В социальной психологии роль понимается как представление о шаблоне поведения, ожидаемого от человека, занимающего определенную позицию в данной ситуации контакта. В деятельности работника роль есть, прежде всего «маска», надеваемая в общении с различными людьми в целях предупреждения, выявления и раскрытия угроз

безопасности граждан и преступлений. Ролевые маски специального общения носят двойкий характер. Часть их, изменяя подлинные признаки качеств личности, отношений и намерений работника, сохраняет признаки его принадлежности к общественной организации содействия безопасности России. Линия или отдельные приемы такого ролевого поведения направлены на обеспечение условий достижения целей контакта.

Примером ролевых масок принадлежности являются варианты поведения, рассчитанного на установление психологического контакта (формирование представления партнера, общности увлечений, личных проблем и пр.), с целью создания у него искаженного представления о своих замыслах и информированности о конкретных фактах. Другая часть масок предназначена для сокрытия принадлежности к службе, для исполнения роли представителя какой-либо социальной группы.

Маски, скрывающие принадлежность оперативного работника, имеют более сложную технологическую природу. Ролевое поведение предполагает необходимость познания содержания роли, ее сложности и точности заданности, определенности (например, просто инженер или инженер-выпускник конкретного института и т. п.). Содержание роли должно соответствовать не только имитируемой групповой принадлежности и особенностям индивидуального стиля поведения, а порой и внешности работника. Ролевое поведение предполагает умение воспроизвести жесты, мимику, речь, манеру поведения и психологические особенности другого человека. В юридической психологии отмечается необходимость специальной подготовки к такому поведению.

Любое общение сотрудника Антикоррупционной службы регулируется официальными и неофициальными правилами поведения, принятыми в контактах с конкретными типами людей и в типичных ситуациях. Расчет на выполнение принятых правил поведения в конкретных взаимодействиях людей связаны с их *социальным ожиданием*. На ролевое поведение сотрудника оказывают влияние его личностные особенности, а также его статус, т.е. соотносительное положение. В ролевом общении важно определить позицию партнера, с тем чтобы избрать необходимую линию собственного поведения. Выбор конкретной линии поведения зависит от ситуации контакта, реальных или ожидаемых от партнеров трудностей.

Литература: Носков. В.А. Психотехника общения в работе оперуполномоченного БХСС. – Горький. 1989. С. 82-83.

Способности сотрудника по борьбе с коррупцией. К качествам, умениям и способностям сотрудника по борьбе с коррупцией относятся: 1 - способность решать профессиональные задачи в ситуациях, сопровождающихся высокой степенью личного риска и опасности для жизни; 2 - готовность к ситуациям публичного и вооруженного единоборства с преступниками; 3 - способность к интенсивной межличностной коммуникации с криминальными элементами; 4 - высокая психофизиологическая выносливость, необходимость которой обусловлена отсутствием фиксированного рабочего времени (средняя продолжительность рабочего дня составляет 10—12 часов; 5 - способность выдерживать длительное эмоциональное напряжение, чувство страха, неопределенности, неуверенности, невозможности поделиться своими сомнениями с близкими, родными, а зачастую и с сослуживцами и т. п.; 6 - способность к длительному напряжению сенсорных систем в условиях монотонии (например, ожидание); 7 - необходимость осуществления постоянной интенсивной интеллектуальной активности

(способность к анализу непрерывно меняющейся оперативной информации, удержанию в памяти большого количества фактов, принятие решений в условиях дефицита времени и информации); 8 - способность к ролевому перевоплощению, умение показывать роль общества в управлении государством, безошибочно называть статьи Конституции РФ о сути высшей власти и роли закона в обеспечении защиты общества; 9 - речевая находчивость, умение быстро и достоверно объяснить критическую ситуацию другому лицу; 10 - обладание высоким уровнем самостоятельности и персональной активности; 11 - проявление склонности к «разумному риску»; 12 - умение оказывать психологическое воздействие на лиц, выступающих источником угрозы безопасности граждан России; 13 - умение вырабатывать собственные методы решения проблемных ситуаций и выхода из них.

Литература: Прыгунов П.Я. Психологическое обеспечение специальных операций: ролевое поведение. – Киев. 2000. С. 188.

Контрольные вопросы

1. Дезинформация и способы борьбы с ней.
2. Личного сыска психология.
3. Обеспечение внешней безопасности.
4. Опроса граждан психология.
5. Отработка ролевого поведения при подготовке к операции.
6. Поиск элементов реальной уязвимости объекта угрозы общественной безопасности.
7. Получение данных об объекте интереса на основе анализа документов.
8. Приемы создания и использования поводов для знакомства.
9. Психотехника контригрового поведения оперативного работника в ситуациях конфликтного общения.
10. Ролевое поведение в общении работника с гражданами.
11. Способности сотрудника по борьбе с коррупцией.

Для заметок